



MacOS Sonoma – Support Essentials 14

Description

Devenez expert en macOS Sonoma avec la formation « Support Essentials 14 »

La formation macOS Sonoma – Support Essentials 14 est conçue pour vous offrir toutes les compétences nécessaires pour prendre en charge les utilisateurs de macOS Sonoma de manière efficace et professionnelle. Grâce à un programme complet de trois jours, vous maîtriserez des sujets essentiels comme l'installation, la gestion des comptes utilisateurs, la configuration réseau et la résolution de problèmes système. Vous bénéficierez de cours théoriques, de démonstrations pratiques et d'exercices concrets pour vous préparer aux défis réels de la gestion des environnements macOS.

Un parcours complet pour les professionnels IT et utilisateurs avancés de Mac

Que vous soyez un technicien, un spécialiste helpdesk ou un utilisateur aguerri, cette formation vous permet d'acquérir des compétences précieuses pour la configuration du système macOS, la gestion des fichiers et des ressources, ainsi que pour résoudre les problèmes de démarrage et de réseau. À l'issue du programme, vous serez en mesure de gérer efficacement les ressources système, d'utiliser macOS Recovery, et de résoudre les incidents les plus courants avec macOS Sonoma.

Contenu du cours

Module 1 : Installation et configuration

- Mettre à jour, upgrader et réinstaller macOS Sonoma
- Configurer et paramétrer macOS sur un Mac individuel
- Utiliser l'interface en ligne de commande
- Exploiter macOS Recovery pour la récupération du système

Module 2 : Gestion des comptes utilisateurs

- Gérer les comptes utilisateurs et les dossiers personnels
- Assurer la sécurité de macOS et la gestion des mots de passe

Module 3 : Gestion des données

- Utiliser les éléments cachés, raccourcis, archives de fichiers, métadonnées et Spotlight

- Gérer les ressources système et utiliser Time Machine pour les sauvegardes

Module 4 : Systèmes de fichiers et stockage

- Gérer les systèmes de fichiers, le stockage, le chiffrement et les autorisations
- Configurer le partage de fichiers

Module 5 : Applications et processus

- Installer, gérer et dépanner les applications
- Gérer et organiser les documents efficacement

Module 6 : Configuration réseau

- Gérer les paramètres réseau de base et avancés
- Dépanner les problèmes de réseau

Module 7 : Services réseau

- Gérer les services réseau et les partages d'hôte
- Configurer et gérer le pare-feu personnel

Module 8 : Gestion du système

- Gérer les imprimantes et les scanners
- Dépanner les périphériques
- Résoudre les problèmes de démarrage et de fonctionnement du système

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Toute personne ayant besoin d'assister, de dépanner ou d'optimiser macOS Sonoma
- Professionnels de l'informatique, techniciens, spécialistes du service d'assistance et fervents utilisateurs de Mac

Connaissances Préalables

- Connaissance de base de macOS et de ses fonctionnalités principales
- Compréhension des opérations et fonctions informatiques élémentaires
- Familiarité avec les principes fondamentaux de l'interface utilisateur macOS

Objectifs

- Installer, configurer et mettre à jour macOS
- Gérer les comptes utilisateurs et assurer la sécurité des données
- Optimiser la gestion des fichiers, du stockage et des systèmes de fichiers
- Configurer et dépanner les paramètres réseau et les services
- Installer, gérer et dépanner les applications et les processus macOS
- Effectuer des récupérations avancées et résoudre les problèmes système

Description

Formation MacOS Sonoma

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2550

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2400

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

APP-SON1