

Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions (CLAUI)

Description

Ce cours de 3 jours vous apprendra à mettre en œuvre des solutions automatisées et programmables Cisco Collaboration pour la voix, la vidéo, la collaboration et les conférences sur site ou dans le cloud. Grâce à une combinaison de leçons et de travaux pratiques, vous combinerez des outils et des processus pour relever les défis de communication à l'aide de plates-formes clés telles que Cisco Unified Communications Manager, Cisco IP Phone Services, Cisco Unity Connection, Cisco Finesse, Cisco Collaboration Endpoints, Cisco Webex Teams, et réunions Cisco Webex. Vous apprendrez également à utiliser les interfaces de programmation d'applications (API) telles que le transfert d'état représentatif (REST) et le protocole d'accès aux objets simples (SOAP), l'analyse des données aux formats XML (Extensible Markup Language) et JSON (JavaScript Object Notation), et tirer parti des cadres tels que Python.

Contenu du cours

Module 1 : Automatisation de Cisco Unified Communications Manager
Module 2 : Automatisation de Cisco Unity Connection
Module 3 : Automatisation de Cisco Finesse
Module 4 : Examen de Cisco Collaboration Endpoint Automation
Module 5 : Examen de Cisco Cloud Collaboration Automation
Module 6 : Examen de Cisco Conferencing Automation

Lab / Exercices

- Configurer l'environnement de laboratoire de collaboration initial
- Vérifier les détails du téléphone
- Configurer l'étiquette de ligne téléphonique
- Configurer la broche utilisateur
- Configurer le temporisateur de non-réponse du système
- Configurer le rapport de plan de route
- Déployer une requête SQL de base
- Déployer une requête SQL avancée
- Configurer une autre extension dans Cisco Unity Connection
- Configurer la broche de la messagerie vocale
- Vérifier les paramètres de l'agent
- Déployer le gadget
- Déployer un appel de modification via un codec vidéo
- Configurer le nom du système et la marque
- Déployer et surveiller l'appel vidéo
- Configurer le panneau de configuration personnalisé
- Déployer la macro
- Vérifiez les informations d'organisation et de licence de Cisco Webex
- Configurer la nouvelle salle des équipes Cisco Webex
- Déployer Interactive Bot
- Déployer le widget
- Configurer l'utilisateur des réunions Cisco Webex
- Configurer et enregistrer la réunion Cisco Webex
- Vérifier l'état du système
- Configurer l'accès à l'hôte sur les espaces Cisco Meeting Server

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Examen

- Ce cours prépare à la certification 300-835 CLAUTO Automating for Cisco Collaboration Solutions. Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

Profils des participants

- Ingénieurs systèmes
- Architectes de solutions techniques
- Administrateurs réseau
- Architectes de solutions techniques
- Développeurs de logiciels de collaboration
- Ingénieurs de conception sans fil

Connaissances Préalables

- Connaissance de base de l'accès aux objets simples
- Protocole (SOAP) et API REST
- Compétences de base en programmation et en scripting en Python
- Connaissances intermédiaires en gestion

Objectifs

- Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation pour Cisco Unified Communication Manager
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation pour Cisco Unity Connection
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation pour Cisco Finesse
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation pour les équipes Cisco Webex

Niveau

Intermédiaire

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2850

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

CIS-CLAUI