



CompTIA A+

Description

CompTIA A+ vous ouvre les portes pour une carrière dans l'IT

Cette formation CompTIA A+ vous permet de découvrir les principes fondamentaux du support informatique à travers l'installation du système d'exploitation et de ses périphériques.

CompTIA (Computing Technology Industry Association) offre plusieurs certifications dont CompTIA A+ qui est une norme industrielle pour les techniciens de support informatique. Cette certification atteste de vos compétences auprès de très nombreuses entreprises œuvrant dans le domaine de l'informatique.

Nous vous préparons à la certification CompTIA A+

Notre formation de 5 jours vous prépare au passage de la certification officielle CompTIA A+.

Contenu du cours

Module 1 : Installation des Cartes Mères et Connecteurs

- Expliquer les types de câbles de base et leurs connecteurs, caractéristiques et usages.
- Installer et configurer des cartes mères, unités centrales de traitement (CPU) et cartes d'extension.
- Expliquer les types de câbles hérités.

Module 2 : Installation des Dispositifs Systèmes

- Installer et configurer les alimentations et refroidissement.
- Sélectionner et installer des dispositifs de stockage.
- Installer et configurer la mémoire système.
- Installer et configurer les CPU.

Module 3 : Dépannage du Matériel PC

- Appliquer une méthodologie de dépannage.
- Configurer le BIOS/UEFI.
- Dépanner les problèmes d'alimentation et de disque.
- Dépanner les problèmes systèmes et d'affichage.

Module 4 : Comparaison du Matériel Réseau Local

- Comparer les types de réseaux.
- Comparer le matériel réseau.
- Expliquer les types de câbles réseau.
- Comparer les types de réseaux sans fil.

Module 5 : Configuration de l'Adressage Réseau et des Connexions Internet

- Comparer les types de connexions Internet.
- Utiliser les concepts de base du TCP/IP.
- Comparer les protocoles et les ports.
- Comparer les concepts de configuration réseau.

Module 6 : Support des Services Réseau

- Résumer les services fournis par les hôtes réseau.
- Comparer les appareils Internet et intégrés.
- Dépanner les réseaux.

Module 7 : Résumé des Concepts de Virtualisation et Cloud

- Résumer la virtualisation côté client.
- Résumer les concepts de cloud.

Module 8 : Support des Dispositifs Mobiles

- Configurer les dispositifs mobiles et périphériques.
- Configurer les applications des dispositifs mobiles.
- Installer et configurer le matériel des ordinateurs portables.
- Dépanner les problèmes des dispositifs mobiles.

Module 9 : Support des Imprimantes

- Déployer les imprimantes et les dispositifs multifonctions.
- Remplacer les consommables des imprimantes.
- Dépanner les problèmes des imprimantes.

Module 10 : Configuration de Windows

- Configurer les paramètres utilisateurs de Windows.
- Configurer les paramètres systèmes de Windows.

Module 11 : Gestion de Windows

- Utiliser les consoles de gestion.
- Utiliser les outils de performance et de dépannage.
- Utiliser les outils en ligne de commande.

Module 12 : Identification des Types et des Fonctionnalités des OS

- Expliquer les types de systèmes d'exploitation.
- Comparer les éditions de Windows.

Module 13 : Support de Windows

- Effectuer les installations et mises à jour des systèmes d'exploitation.
- Installer et configurer des applications.
- Dépanner les problèmes du système d'exploitation Windows.

Module 14 : Gestion du Réseau Windows

- Gérer le réseau Windows.
- Dépanner les problèmes de réseau Windows.
- Configurer les paramètres de sécurité de Windows.
- Gérer les partages Windows.

Module 15 : Gestion de Linux et macOS

- Identifier les fonctionnalités de Linux.
- Identifier les fonctionnalités de macOS.

Module 16 : Configuration de la Sécurité Réseau SOHO

- Expliquer les attaques, menaces et vulnérabilités.
- Comparer les protocoles de sécurité sans fil.
- Configurer la sécurité des routeurs SOHO.
- Résumer les mesures de sécurité.

Module 17 : Gestion des Paramètres de Sécurité

- Configurer la sécurité des postes de travail.
- Configurer la sécurité des navigateurs.
- Dépanner les problèmes de sécurité des postes de travail.

Module 18 : Support des Logiciels Mobiles

- Configurer la sécurité des systèmes d'exploitation mobiles.
- Dépanner les problèmes des systèmes d'exploitation et des applications mobiles.
- Dépanner les problèmes de sécurité des systèmes d'exploitation et des applications mobiles.

Module 19 : Utilisation des Outils de Support et de Scripting

- Utiliser les technologies d'accès à distance.
- Mettre en œuvre des méthodes de sauvegarde et de récupération.
- Expliquer les bonnes pratiques de gestion des données.
- Identifier les bases du scripting.

Module 20 : Mise en œuvre des Procédures Opérationnelles

- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de documentation.
- Utiliser les techniques de communication appropriées.
- Utiliser les procédures de sécurité et environnementales courantes.

Lab / Exercices

- Laboratoires officiels CompTIA

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Examen

- Ce cours prépare à la certification CompTIA A+.
- Pour obtenir la certification CompTIA A+, les candidats doivent réussir deux examens : Core 1 (220-1101) et Core 2 (220-1102).
- Si vous souhaitez passer ces examens, veuillez contacter notre secrétariat qui vous informera du coût des examens et prendra en charge toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

Profils des participants

- Techniciens support informatique expérimentés qui souhaitent obtenir la certification A+
- Toute personne souhaitant apprendre à exécuter des tâches d'installation, d'entretien et de dépannage liées à un environnement PC

Connaissances Préalables

- Bonne connaissance des composants et des applications de PC
- Expérience dans le support informatique

Objectifs

- Connaître les principes fondamentaux de l'assistance et du service clients
- Savoir installer et configurer différents systèmes d'exploitation Microsoft Windows
- Avoir des notions fondamentales sur les périphériques (modems, imprimantes..)
- Savoir installer et configurer des logiciels de navigation Internet

Description

Formation CompTIA A+

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

3800

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

3550

Durée (Nombre de Jours)

5

Reference

COM-01