

Utiliser l'écoute active pour renforcer la communication

Description

S'il nous faut quelques années pour apprendre à parler, il nous faut souvent une vie entière pour apprendre à écouter. La clé d'une communication efficace passe par une écoute active qui s'entraîne au quotidien. Comment développer sa relation aux autres en se taisant parfois?

Contenu du cours

- **L'écoute comme point de départ**
 - Le manque d'écoute et son impact
- **Le modèle CARPE**
 - Ecouter aussi avec les yeux
 - Ecouter l'autre plutôt que soi
 - Questionner pour éviter des décalages
 - Paraphraser pour marquer son intérêt
 - Encourager le dialogue
 - Mise en pratique

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Toute personne curieuse de comprendre la manière dont elle communique avec les autres
- Toute personne devant/souhaitant améliorer sa communication

Connaissances Préalables

- Pas de prérequis

Objectifs

- Identifier les éléments de l'écoute active
- Développer une capacité de focalisation de l'attention
- Encourager le dialogue par le questionnement et le non-verbal

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

500

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

500

Durée (Nombre de Jours)

0.5

Reference

COM-ECOU