



## Support et Dépannage de Windows 11 (55342)

### Description

Maîtrisez les compétences essentielles pour le **support dépannage et la gestion de Windows 11** (55342) en entreprise. Cette formation est conçue pour vous équiper des connaissances et compétences nécessaires pour **résoudre efficacement les problèmes** liés à Windows 11, que ce soit pour le **démarrage**, la **connectivité réseau**, ou la **sécurité**.

Grâce à des modules pratiques sur l'administration à distance, la gestion des comptes utilisateurs et la configuration des accès aux ressources, vous serez en mesure de maintenir un environnement Windows 11 optimal au sein de votre entreprise.

### Contenu du cours

#### Module 1 : Introduction à Windows 11

- Aperçu de Windows 11
- Recommandations pour les procédures de dépannage typiques
- Dépannage de l'installation et du déploiement
- Introduction aux outils de gestion et de dépannage

#### Module 2 : Administration de Windows 11 à distance

- Utilisation de Windows Admin Center
- Utilisation de Windows PowerShell
- Mise en œuvre de la gestion à distance

#### Module 3 : Dépannage du démarrage et récupération du système

- Récupération de Windows 11
- Configuration du Registre
- Dépannage du démarrage de Windows 11
- Mise en œuvre et dépannage de BitLocker
- Dépannage des problèmes de services du système d'exploitation

#### Module 4 : Dépannage des périphériques et des pilotes de périphériques

- Aperçu du dépannage matériel

- Dépannage des pilotes de périphériques

#### **Module 5 : Configuration et dépannage de la connectivité réseau**

- Configuration de la connectivité réseau
- Dépannage de la connectivité réseau
- Mise en œuvre et dépannage de la résolution de noms
- Mise en œuvre et dépannage de l'accès à distance

#### **Module 6 : Dépannage des stratégies de groupe**

- Aperçu des stratégies de groupe
- Résolution des problèmes d'application des GPO sur les appareils clients

#### **Module 7 : Configuration et dépannage des paramètres de sécurité**

- Mise en œuvre de la sécurité réseau
- Mise en œuvre des fonctionnalités de sécurité de Windows 11
- Configuration et dépannage des comptes d'utilisateurs

#### **Module 8 : Configuration et dépannage de l'état de l'utilisateur**

- Mise en œuvre et dépannage de l'état de l'utilisateur
- Mise en œuvre et dépannage de la redirection de dossiers

#### **Module 9 : Configuration et dépannage de l'accès aux ressources**

- Configuration et dépannage de l'accès aux fichiers
- Configuration et dépannage des dossiers partagés
- Mise en œuvre et dépannage des dossiers de travail
- Gestion et dépannage des imprimantes
- Récupération de fichiers

#### **Module 10 : Dépannage des applications**

- Dépannage des applications de bureau
- Dépannage de la compatibilité des applications
- Gestion des applications UWP

#### **Module 11 : Surveillance et maintenance de Windows 11**

- Surveillance de Windows 11
- Optimisation des performances de Windows 11
- Gestion des mises à jour de Windows 11

#### **Documentation**

- Accès à Microsoft Learn (contenu d'apprentissage en ligne)

#### **Profils des participants**

- Administrateurs système
- Techniciens de support informatique
- Ingénieurs réseaux
- Consultants IT

- Professionnels de la sécurité informatique
- Gestionnaires de déploiement

### **Connaissances Préalables**

- Les fondamentaux du réseau, y compris le protocole de contrôle de transmission (TCP/IP), le protocole de datagramme utilisateur (UDP) et le système de noms de domaine (DNS).
- Les principes des services de domaine Active Directory de Microsoft (AD DS).
- Compréhension des composants de l'infrastructure à clé publique (PKI).
- Les bases de Windows Server.
- Les notions essentielles des clients Microsoft Windows

### **Objectifs**

- Maîtriser le dépannage et la récupération de Windows 11
- Configurer et dépanner les fonctionnalités critiques de Windows 11 en environnement Active Directory
- Implémenter et gérer la sécurité de Windows 11
- Administrer Windows 11 à distance avec PowerShell et Windows Admin Center
- Configurer et dépanner l'accès aux ressources et les imprimantes
- Optimiser les performances et surveiller Windows 11

### **Description**

Formation Support et dépannage de Windows 11 (55342)

### **Niveau**

Intermédiaire

### **Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)**

3200

### **Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)**

3000

### **Durée (Nombre de Jours)**

4

### **Reference**

55342