

Créer des agents dans Microsoft Copilot Studio (PL-7008)

Description

Découvrez la puissance de Microsoft Copilot Studio

Microsoft Copilot Studio permet de créer des agents intelligents et automatisés capables d'interagir avec vos utilisateurs. Grâce à cette formation, vous apprendrez à concevoir, personnaliser et déployer des agents conversationnels performants avec Microsoft Copilot Studio. Ce cours vous guidera pas à pas dans la création d'agents adaptés à vos besoins, sans nécessiter de compétences avancées en programmation.

Une formation pratique et structurée

En suivant cette formation PL-7008, vous maîtriserez les outils essentiels pour concevoir des agents conversationnels capables de répondre efficacement aux demandes des utilisateurs. Vous apprendrez à structurer des dialogues intelligents, à gérer des rubriques et à exploiter les entités et variables pour améliorer l'interactivité de vos agents.

Chaque module inclut des explications claires et des exercices pratiques pour vous permettre d'appliquer directement vos connaissances. À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de déployer des agents dans votre environnement professionnel et d'optimiser leur fonctionnement grâce aux fonctionnalités avancées de Microsoft Copilot.

Contenu du cours

Module 1 : Créer un agent initial avec Microsoft Copilot Studio

- Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio
- Utiliser un générateur de conversation
- Gérer les réponses génératives
- Déployer un agent dans un environnement

Module 2 : Gérer les rubriques dans Microsoft Copilot Studio

- Comprendre les rubriques et leur fonctionnement
- Utiliser des rubriques d'agent
- Créer des rubriques pour du contenu de support existant
- Gérer et structurer les rubriques

Module 3 : Utiliser des entités et des variables dans Microsoft Copilot Studio

- Utiliser des entités pour structurer les interactions
- Créer des entités personnalisées
- Utiliser des variables dans les conversations
- Réutiliser des variables pour optimiser les échanges

Module 4 : Améliorer les agents Microsoft Copilot Studio

- Ajouter des actions avec Power Automate
- Gérer les actions d'agent

- Transférer des conversations vers Omnicanal pour Customer Service
- Analyser la performance des agents

Module 5 : Créer un agent avec Microsoft Copilot Studio et Dataverse for Teams

- Créer un agent avec Dataverse for Teams
- Créer et modifier des rubriques
- Gérer les entrées, variables et conditions
- Publier et partager un agent

Module 6 : Projet guidé - Créer des agents avec Microsoft Copilot Studio

- Créer des tables personnalisées
- Développer un agent avec les fonctionnalités d'IA
- Créer et gérer des rubriques avancées
- Configurer l'IA générative pour optimiser les réponses

Lab / Exercices

- Ce cours vous donne un accès exclusif au laboratoire officiel Microsoft, vous permettant de mettre en pratique vos compétences dans un environnement professionnel.

Documentation

- Accès à Microsoft Learn, la plateforme d'apprentissage en ligne Microsoft, offrant des ressources interactives et des contenus pédagogiques pour approfondir vos connaissances et développer vos compétences techniques.

Profils des participants

- Créateurs d'applications
- Développeurs no-code et low-code
- Consultants en automatisation
- Responsables IT et digital
- Administrateurs de solutions Microsoft

Connaissances Préalables

- Connaissance de base de Microsoft Copilot Studio
- Compréhension des concepts de chatbot et d'automatisation
- Notions élémentaires sur Power Automate et Dataverse

Objectifs

- Créer des agents conversationnels avec Microsoft Copilot Studio
- Structurer et gérer des rubriques pour une meilleure interaction
- Utiliser des entités et des variables pour améliorer la personnalisation
- Exploiter Power Automate pour automatiser des actions
- Analyser et optimiser les performances des agents
- Déployer et partager des agents avec Dataverse for Teams

Description

Créer des agents dans Microsoft Copilot Studio (PL-7008)

Niveau

Intermédiaire

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

900

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

850

Durée (Nombre de Jours)

1

Reference

PL-7008