Collaboration Communications Systems Engineer

Description

Ce cours est conçu pour les responsables de la planification, du déploiement, de la configuration, de la maintenance et du dépannage de Microsoft Teams Phone, des réunions et des appareils personnels et d'espace partagé, y compris Salles Teams et Microsoft Surface Hub.

Contenu du cours
Module 1 : Introduction aux réunions et appels Teams

- Aperçu des réunions et événements Teams
- Aperçu des téléphones Teams
- Aperçu des standardistes automatiques et des files d'attente d'appels
- Aperçu des appareils Teams

Module 2 : Planification pour les téléphones Teams

- Planifier le déploiement des téléphones Teams
- Planifier la connectivité PSTN des téléphones Teams
- Déterminer les besoins en licences
- Planifier les appareils Teams Phone
- Planifier et concevoir les fonctionnalités des téléphones Teams
- Planifier la messagerie vocale

Module 3 : Planification pour les salles Microsoft Teams et Surface Hub

- Déterminer les besoins en licences pour les salles Microsoft Teams et les appareils partagés
- Comprendre les différences entre les salles Microsoft Teams sur Android et Windows
- Comprendre les salles Microsoft Teams sur Surface Hub 2S
- Comprendre et planifier les accessoires, composants et périphériques des salles Teams
- Comprendre les options de gestion des salles Teams

Module 4 : Planifier et optimiser les performances du réseau pour les médias Teams

- Comprendre les exigences réseau pour Teams
- Concevoir le réseau pour optimiser les médias
- Concevoir et mettre en œuvre la qualité de service (QoS)

Module 5 : Configurer et déployer les téléphones Teams

- Configurer l'appel d'urgence pour les forfaits d'appels Teams
- Gérer et configurer les numéros PSTN Microsoft
- Configurer Operator Connect et Teams Phone Mobile
- Configurer les stratégies des téléphones Teams
- Créer et gérer les stratégies Teams
- Configurer la conférence audio

Module 6 : Configurer et déployer les téléphones Teams avec routage direct

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.

- Concevoir les flux d'appels pour le routage direct
- Mettre en œuvre le trunk SIP avec le routage direct
- Configurer l'appel d'urgence pour le routage direct
- Étendre l'infrastructure Teams Direct Routing
- Déployer et maintenir un appareil de succursale résistant

Module 7 : Étendre les téléphones Teams avec des services supplémentaires

- Comprendre l'interaction de Teams avec des services supplémentaires
- Configurer l'enregistrement de conformité dans Teams
- Configurer et intégrer un centre de contact certifié dans Teams
- Concevoir et déployer des robots vocaux dans Teams

Module 8 : Gérer les expériences de réunions et événements

- Explorer les réunions et événements dans Microsoft Teams
- Configurer les paramètres de réunion
- Créer et gérer les stratégies de réunion
- Configurer la conférence audio
- Créer et gérer les modèles de réunion et les stratégies de modèle
- Créer et gérer les stratégies de personnalisation des réunions
- Configurer les paramètres des événements en direct
- Créer et gérer les stratégies d'événements en direct
- Analyser les événements en direct dans Microsoft 365

Module 9 : Configurer et gérer les utilisateurs vocaux

- Activer les utilisateurs pour les téléphones Teams
- Activer les utilisateurs pour le routage direct avec les téléphones Teams
- Activer des fonctionnalités d'appel supplémentaires pour les téléphones Teams
- Activer les utilisateurs pour Teams Phone Mobile

Module 10 : Configurer les standardistes automatiques et les files d'attente d'appels

- Concevoir les flux d'appels pour les standardistes automatiques et les files d'attente d'appels
- Configurer les standardistes automatiques et les files d'attente d'appels
- Déployer une file d'attente d'appels basée sur les canaux
- Configurer les comptes de ressources
- Configurer les groupes Microsoft 365 pour la messagerie vocale
- Interpréter les modes de conférence des files d'attente d'appels
- Interpréter les méthodes de routage des files d'attente d'appels
- Configurer les jours fériés pour les standardistes automatiques et les files d'attente d'appels
- Configurer la musique d'attente personnalisée

Module 11 : Configurer, déployer et gérer les appareils Teams

- Gérer les téléphones Microsoft Teams
- Gérer les systèmes de salles Microsoft Teams
- Options de gestion des salles Microsoft Teams
- Gérer les appareils Surface Hub 2S
- Configurer la passerelle SIP Microsoft Teams
- Gérer les affichages Microsoft Teams

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.

- Provisionnement à distance et connexion aux téléphones Teams
- Mettre à jour les appareils Microsoft Teams à distance
- Gérer les étiquettes des appareils Microsoft Teams

Module 12 : Surveillance et résolution des problèmes des systèmes de communication collaboratifs Teams

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes d'attribution de numéros de téléphone
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de clients Teams
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes d'échec des appels et de qualité des appels
- Rapporter et résoudre les problèmes d'appels Teams avec le tableau de qualité des appels
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de routage direct
- Résoudre les problèmes et surveiller les appareils Teams
- Résoudre les problèmes des réunions et appels Teams
- Résoudre les problèmes des appareils Teams Rooms

Lab / Exercices

- Laboratoires officiels Microsoft

Documentation

- Accès à Microsoft Learn (contenu d’apprentissage en ligne)

Examen

- Ce cours prépare à la certification MS-721 : Collaboration Communications Systems Engineer
- Si vous souhaitez passer cet examen, veuillez le sélectionner lors de l’ajout de la formation dans votre panier

Profils des participants

- Administrateurs

Connaissances Préalables

- Microsoft 365 et Microsoft Teams
- Fondamentaux des réseaux, des télécommunications et de l'audiovisuel
- Fondamentaux de la gestion de l'identité et des accès

Objectifs

- Élaborer des plans et concevoir des systèmes de communication de collaboration
- Configurer et gérer des réunions et des événements sur Teams
- Configurer et gérer les téléphones Teams
- Configurer et gérer les salles Teams et les appareils associés

Niveau
Intermédiaire
Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)
3200
Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)
3000
Durée (Nombre de Jours)
4
Reference

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.