

# SAP S/4HANA – Administration des ventes

## Description

Ce cours officiel SAP est à destination des débutants qui n'ont pas ou peu de connaissance des solutions SAP, et qui veulent maîtriser les fonctionnalités de S/4HANA associées à l'administration des ventes.

Ce cours se déroule sous le format suivant :

- 3 jours de formation
- 1 jour d'e-learning
- 0.5 jour pour la certification

### Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

3450

### Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

3450

### Contenu du cours

#### Module 01 : Fonctions clés de SAP Fiori

- Identification des fonctions clés de SAP Fiori

#### Module 02 : Structures d'entreprise

- Identification des structures d'entreprise dans SAP S/4HANA Sales

#### Module 03 : Synthèse des processus de vente

- Exécution des processus de ventes SAP S/4HANA
- Traitement des documents de vente
- Traitement des livraisons sortantes
- Expédition de marchandises
- Traitement des documents de facturation

#### Module 04 : Données de base

- Gestion des données de base partenaire
- Gestion des données de base article
- Gestion des fiches infos client-article
- Gestion des données de base de condition pour la détermination du prix
- Explication des sujets complémentaires touchant aux données de base

#### Module 05 : Détermination automatique des données et ordonnancement

- Analyse des résultats de la détermination automatique des données
- Analyse des résultats de l'ordonnancement de l'expédition et du transport

#### Module 06 : Contrôle de disponibilité

- Exécution d'un contrôle de disponibilité - Principes de base

- Exécution d'un contrôle de disponibilité - Autres sujets

### **Module 07 : Opération groupée**

- Exécution d'opérations groupées

### **Module 08 : Processus supplémentaires dans les ventes**

- Utilisation de documents d'avant-vente
- Exécution de la fabrication sur commande
- Vente de produits de service

### **Module 09 : Gestion des réclamations**

- Création de demandes d'avoir
- Annulation de documents de facturation
- Création de retours

### **Module 10 : Suivi et analyse des ventes**

- Utilisation du suivi de traitement des commandes clients
- Utilisation d'applications analytiques

### **Module 11 : Passage de l'examen**

- SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA Ventes (C\_TS462)

### **Documentation**

- Support de cours numérique officiel SAP

### **Examen**

- L'examen "SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA Ventes (C\_TS462)" est inclus dans le prix de la formation

### **Profils des participants**

- Consultant applicatif
- Responsable de processus de gestion/Responsable d'équipe/Utilisateur de référence
- Directeur de programmes et de projets
- Utilisateur

### **Connaissances Préalables**

- Connaissances de base de l'administration des ventes
- Avoir suivi ou maîtriser les notions incluses dans le cours suivant : [Vue d'ensemble de SAP S/4HANA](#)

### **Objectifs**

- Identifier les fonctions clés de SAP Fiori
- Identifier les structures d'entreprise dans SAP S/4HANA Sales
- Exécuter les processus de ventes SAP S/4HANA
- Traiter les documents de vente
- Traiter les livraisons sortantes

- 
- Expédition de marchandises
  - Traiter les documents de facturation
  - Gérer les données de base client (partenaire)
  - Gérer les données de base article
  - Gérer les fiches infos client-article
  - Gérer les données de base de condition pour la détermination du prix
  - Expliquer les sujets complémentaires touchant aux données de base
  - Analyser les résultats de la détermination automatique des données
  - Analyser les résultats de l'ordonnancement de l'expédition et du transport
  - Exécuter un contrôle de disponibilité : principes de base
  - Exécuter un contrôle de disponibilité : autres sujets
  - Exécuter des opérations groupées
  - Utiliser les documents d'avant-vente
  - Exécuter la fabrication sur commande
  - Vendre des produits de service
  - Créer des demandes d'avoir
  - Annuler des documents de facturation
  - Créer des retours
  - Utiliser le suivi du traitement des commandes clients
  - Utiliser les applications analytiques

**Niveau**

Intermédiaire

**Durée (Nombre de Jours)**

4.5

**Reference**

SAP21-S4600