Spécialiste de l’accompagnement des utilisateurs pour Microsoft 365 Copilot (MS-4007)

Description

Adoptez Microsoft 365 Copilot au sein de votre entreprise

Avec la formation Spécialiste de l’accompagnement des utilisateurs pour Microsoft 365 Copilot (MS-4007), maîtrisez toutes les subtilités nécessaires pour réussir votre transition vers l’IA. Ce cours complet vous apporte les connaissances essentielles pour intégrer efficacement Microsoft 365 Copilot dans votre organisation. Microsoft 365 Copilot révolutionne la manière dont les équipes interagissent avec les applications Microsoft 365 et améliore significativement leur productivité au quotidien. Cette formation vous donne les clés pour déployer cette technologie de façon optimale.

Vous apprendrez comment utiliser Microsoft Copilot pour simplifier les processus métiers et automatiser des tâches répétitives avec les différentes Microsoft 365 Apps. Word, Excel, PowerPoint ou encore Teams, vous serez capable d’accompagner les utilisateurs dans l’utilisation optimale de chaque outil grâce à Copilot. De plus, vous découvrirez comment optimiser votre stratégie d’adoption pour assurer une intégration réussie de Microsoft 365 Copilot auprès de vos collaborateurs.

Réussissez l’intégration de l’IA dans votre environnement professionnel

Que vous soyez responsable IT, consultant ou dirigeant d’entreprise, ce cours vous aide à déployer une stratégie claire et efficace. De l’initiation à l’optimisation, devenez expert dans l’accompagnement des utilisateurs sur Microsoft 365 Copilot.

Contenu du cours
Module 1 : Introduction à Microsoft 365 Copilot

- Qu'est-ce que Microsoft 365 Copilot ?
- Découvrir le fonctionnement de Microsoft 365 Copilot
- Explorer les principaux composants de Microsoft 365 Copilot
- Examiner comment Microsoft s’engage en matière d’IA responsable

Module 2 : Explorer les possibilités avec Microsoft 365 Copilot

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.

- Composer et résumer des documents avec Microsoft 365 Copilot dans Word
- Résumer et rédiger des e-mails avec Microsoft 365 Copilot dans Outlook
- Concevoir des présentations captivantes avec Microsoft 365 Copilot dans PowerPoint
- Analyser et transformer les données avec Microsoft 365 Copilot dans Excel
- Augmenter la productivité avec Microsoft 365 Copilot dans Teams
- Renforcer votre flux de travail avec Microsoft 365 Copilot Chat

Module 3 : Optimiser et étendre Microsoft 365 Copilot

- Examiner l'art et la science de l'utilisation de l'IA
- Consultez les meilleures pratiques d'utilisation de Microsoft 365 Copilot
- Examiner comment créer une requête efficace
- Évaluer les meilleures pratiques de requête
- Extension Microsoft 365 Copilot

Module 4 : Explorer les stratégies d'habilitation des utilisateurs

- Décrire l'importance de l'habilitation des utilisateurs
- Décrire le parcours pour devenir une organisation alimentée par l'IA
- Décrire la stratégie qui donne la priorité aux personnes
- Décrire le cadre d'habilitation des utilisateurs de Microsoft 365 Copilot
- Découvrez comment une organisation mondiale a responsabilisé ses employés en adoptant Microsoft 365 Copilot

Module 5 : Envisager une adoption réussie de Microsoft 365 Copilot

- Constituer votre équipe
- Sécuriser les sponsors et les parties prenantes
- Créer un conseil de l'IA
- Définir une stratégie
- Identifier et prioriser les scénarios
- Définir les critères de succès, les indicateurs de performance clés et le plan de mesure du succès
- Évaluer l'état de préparation de votre organisation

Module 6 : Intégrer vos employés et leur donner les moyens d'utiliser efficacement Microsoft 365 Copilot

- Établir une communauté de pratique Microsoft 365 Copilot
- Créer vos programmes de champions et d'utilisateurs précoces
- Générer votre stratégie d'engagement
- Créer votre stratégie de formation

Module 7 : Générer de la valeur et maximiser l'impact de Microsoft 365 Copilot au sein de votre organisation

- Collecter et analyser les commentaires
- Passez en revue les mesures de réussite et les résultats de l'enquête utilisateur
- Mesurez et signalez l'utilisation de Microsoft 365 Copilot
- Mener des examens des services d'intégrité

Module 7 : Étendre et optimiser Microsoft 365 Copilot au sein de votre organisation

- Décrire comment améliorer Microsoft 365 Copilot
- Concevoir des scénarios en utilisant l'infrastructure Architecture de collaboration moderne

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.

- Transformer les processus d'entreprise avec Copilot Studio

Lab / Exercices

- Ce cours vous donne un accès exclusif au laboratoire officiel Microsoft, vous permettant de mettre en pratique vos compétences dans un environnement professionnel.

Documentation

- Accès à Microsoft Learn, la plateforme d'apprentissage en ligne Microsoft, offrant des ressources interactives et des contenus pédagogiques pour approfondir vos connaissances et développer vos compétences techniques.

Profils des participants

- Administrateur Microsoft 365
- Responsable informatique (IT)
- Consultant en technologies Microsoft
- Responsable innovation digitale
- Directeur général ou chef d'entreprise
- Chef de projet informatique

Connaissances Préalables

- Maîtriser les fondamentaux des outils Microsoft 365
- Avoir des notions sur les principes de base de l’intelligence artificielle (IA)

Objectifs

- Comprendre le fonctionnement global de Microsoft 365 Copilot
- Exploiter Microsoft 365 Copilot dans les principales applications Microsoft 365
- Optimiser l’utilisation de Microsoft 365 Copilot avec des pratiques éprouvées
- Déployer une stratégie d’accompagnement centrée sur l’utilisateur
- Préparer efficacement votre organisation à l'adoption de Microsoft Copilot
- Intégrer et responsabiliser vos équipes dans l’utilisation quotidienne de Copilot
- Mesurer et maximiser l’impact de Microsoft 365 Copilot dans votre organisation
- Élargir et améliorer en continu les capacités de Microsoft Copilot

Description
Spécialiste de l’accompagnement des utilisateurs pour Microsoft 365 Copilot (MS-4007)
Niveau
Fondamental
Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)
900
Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)
850
Durée (Nombre de Jours)
1
Reference
MS-4007

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.