

Transformer vos processus métier quotidiens avec des agents (MS-4019)

Description

Améliorez vos processus métier grâce à l'intelligence artificielle

À l'heure où la productivité devient un enjeu crucial, les entreprises recherchent des solutions efficaces pour automatiser leurs tâches quotidiennes. Les agents sans code intégrés dans Microsoft 365, Office 365 répondent précisément à ce besoin. Cette formation vous guide à travers les fonctionnalités innovantes de Microsoft 365 Copilot Chat et SharePoint, conçues pour transformer radicalement vos processus métier. Vous découvrirez comment créer, gérer et exploiter des agents intelligents pour faciliter vos opérations courantes.

Collaborez plus efficacement avec Microsoft 365

Avec cette formation MS-4019, vous apprendrez à concevoir des agents qui automatisent vos activités répétitives. Ces outils intelligents réduisent les erreurs humaines et augmentent considérablement la performance des équipes. Ils proposent également des solutions en temps réel pour résoudre rapidement les problèmes complexes rencontrés par vos collaborateurs.

Contenu du cours

Module 1 : Bien démarrer avec les agents

- Définir ce qu'est un agent intelligent
- Identifier les créateurs et utilisateurs potentiels
- Comprendre les avantages concrets des agents
- Renforcer la collaboration grâce aux agents
- Appréhender les contrôles de gouvernance IT

Module 2 : Créer et gérer un agent

- Découvrir les outils de création d'agents
- Analyser les composants essentiels d'un agent
- Créer un agent dans Microsoft Copilot Chat (Partie 1)
- Créer un agent dans Microsoft Copilot Chat (Partie 2)
- Mettre en place un agent dans SharePoint
- Tester et modifier efficacement vos agents
- Assurer la gestion durable de vos agents

Module 3 : Partager et utiliser des agents

- Partager facilement un agent avec des utilisateurs internes
- Diffuser un agent dans Microsoft Teams
- Interagir quotidiennement avec des agents partagés

Lab / Exercices

- Ce cours vous donne un accès exclusif au laboratoire officiel Microsoft, vous permettant de mettre en pratique vos compétences dans un environnement professionnel.

Documentation

- Accès à Microsoft Learn, la plateforme d'apprentissage en ligne Microsoft, offrant des ressources interactives et des contenus pédagogiques pour approfondir vos connaissances et développer vos compétences techniques.

Profils des participants

- Administrateur système et réseau
- Utilisateur avancé d'Office 365
- Développeur de solutions métier
- Chef de projet informatique
- Étudiant en informatique ou en technologies numériques

Connaissances Préalables

- Avoir une expérience pratique avec les services Microsoft 365
- Connaître les fondamentaux de la gestion des connaissances

Objectifs

- Comprendre les principes de base des agents intelligents
- Créer des agents avec Microsoft Copilot Chat
- Mettre en place des agents fonctionnels dans SharePoint
- Optimiser la collaboration grâce aux agents
- Maîtriser la gestion et la maintenance des agents créés
- Partager efficacement les agents dans Microsoft Teams

Description

Transformer vos processus métier quotidiens avec des agents (MS-4019)

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

900

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

850

Durée (Nombre de Jours)

1

Reference

MS-4019