



## CompTIA A+

### Description

#### **CompTIA A+ vous ouvre les portes pour une carrière dans l'IT**

Cette formation CompTIA A+ vous permet de découvrir les principes fondamentaux du support informatique à travers l'installation du système d'exploitation et de ses périphériques.

CompTIA (Computing Technology Industry Association) offre plusieurs certifications dont CompTIA A+ qui est une norme industrielle pour les techniciens de support informatique. Cette certification atteste de vos compétences auprès de très nombreuses entreprises œuvrant dans le domaine de l'informatique.

#### **Nous vous préparons à la certification CompTIA A+**

Notre formation de 5 jours vous prépare au passage de la certification officielle CompTIA A+.

#### **Contenu du cours**

##### **Module 1 : Installation des Cartes Mères et Connecteurs**

- Expliquer les types de câbles de base et leurs connecteurs, caractéristiques et usages.
- Installer et configurer des cartes mères, unités centrales de traitement (CPU) et cartes d'extension.
- Expliquer les types de câbles hérités.

##### **Module 2 : Installation des Dispositifs Systèmes**

- Installer et configurer les alimentations et refroidissement.
- Sélectionner et installer des dispositifs de stockage.
- Installer et configurer la mémoire système.
- Installer et configurer les CPU.

##### **Module 3 : Dépannage du Matériel PC**

- Appliquer une méthodologie de dépannage.
- Configurer le BIOS/UEFI.
- Dépanner les problèmes d'alimentation et de disque.
- Dépanner les problèmes systèmes et d'affichage.

#### **Module 4 : Comparaison du Matériel Réseau Local**

- Comparer les types de réseaux.
- Comparer le matériel réseau.
- Expliquer les types de câbles réseau.
- Comparer les types de réseaux sans fil.

#### **Module 5 : Configuration de l'Adressage Réseau et des Connexions Internet**

- Comparer les types de connexions Internet.
- Utiliser les concepts de base du TCP/IP.
- Comparer les protocoles et les ports.
- Comparer les concepts de configuration réseau.

#### **Module 6 : Support des Services Réseau**

- Résumer les services fournis par les hôtes réseau.
- Comparer les appareils Internet et intégrés.
- Dépanner les réseaux.

#### **Module 7 : Résumé des Concepts de Virtualisation et Cloud**

- Résumer la virtualisation côté client.
- Résumer les concepts de cloud.

#### **Module 8 : Support des Dispositifs Mobiles**

- Configurer les dispositifs mobiles et périphériques.
- Configurer les applications des dispositifs mobiles.
- Installer et configurer le matériel des ordinateurs portables.
- Dépanner les problèmes des dispositifs mobiles.

#### **Module 9 : Support des Imprimantes**

- Déployer les imprimantes et les dispositifs multifonctions.
- Remplacer les consommables des imprimantes.
- Dépanner les problèmes des imprimantes.

#### **Module 10 : Configuration de Windows**

- Configurer les paramètres utilisateurs de Windows.
- Configurer les paramètres systèmes de Windows.

#### **Module 11 : Gestion de Windows**

- Utiliser les consoles de gestion.
- Utiliser les outils de performance et de dépannage.
- Utiliser les outils en ligne de commande.

## **Module 12 : Identification des Types et des Fonctionnalités des OS**

- Expliquer les types de systèmes d'exploitation.
- Comparer les éditions de Windows.

## **Module 13 : Support de Windows**

- Effectuer les installations et mises à jour des systèmes d'exploitation.
- Installer et configurer des applications.
- Dépanner les problèmes du système d'exploitation Windows.

## **Module 14 : Gestion du Réseau Windows**

- Gérer le réseau Windows.
- Dépanner les problèmes de réseau Windows.
- Configurer les paramètres de sécurité de Windows.
- Gérer les partages Windows.

## **Module 15 : Gestion de Linux et macOS**

- Identifier les fonctionnalités de Linux.
- Identifier les fonctionnalités de macOS.

## **Module 16 : Configuration de la Sécurité Réseau SOHO**

- Expliquer les attaques, menaces et vulnérabilités.
- Comparer les protocoles de sécurité sans fil.
- Configurer la sécurité des routeurs SOHO.
- Résumer les mesures de sécurité.

## **Module 17 : Gestion des Paramètres de Sécurité**

- Configurer la sécurité des postes de travail.
- Configurer la sécurité des navigateurs.
- Dépanner les problèmes de sécurité des postes de travail.

## **Module 18 : Support des Logiciels Mobiles**

- Configurer la sécurité des systèmes d'exploitation mobiles.
- Dépanner les problèmes des systèmes d'exploitation et des applications mobiles.
- Dépanner les problèmes de sécurité des systèmes d'exploitation et des applications mobiles.

## **Module 19 : Utilisation des Outils de Support et de Scripting**

- Utiliser les technologies d'accès à distance.
- Mettre en œuvre des méthodes de sauvegarde et de récupération.
- Expliquer les bonnes pratiques de gestion des données.
- Identifier les bases du scripting.

## **Module 20 : Mise en œuvre des Procédures Opérationnelles**

- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de documentation.
- Utiliser les techniques de communication appropriées.
- Utiliser les procédures de sécurité et environnementales courantes.

### **Lab / Exercices**

- Laboratoires officiels CompTIA

### **Documentation**

- Support de cours numérique inclus

### **Examen**

- Ce cours prépare à la certification CompTIA A+.
- Pour obtenir la certification CompTIA A+, les candidats doivent réussir deux examens : Core 1 (220-1101) et Core 2 (220-1102).
- Si vous souhaitez passer ces examens, veuillez contacter notre secrétariat qui vous informera du coût des examens et prendra en charge toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

### **Profils des participants**

- Techniciens support informatique expérimentés qui souhaitent obtenir la certification A+
- Toute personne souhaitant apprendre à exécuter des tâches d'installation, d'entretien et de dépannage liées à un environnement PC

### **Connaissances Préalables**

- Bonne connaissance des composants et des applications de PC
- Expérience dans le support informatique

### **Objectifs**

- Connaître les principes fondamentaux de l'assistance et du service clients
- Savoir installer et configurer différents systèmes d'exploitation Microsoft Windows
- Avoir des notions fondamentales sur les périphériques (modems, imprimantes..)
- Savoir installer et configurer des logiciels de navigation Internet

### **Description**

Formation CompTIA A+

#### **Niveau**

Fondamental

#### **Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)**

3800

#### **Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)**

3550

#### **Durée (Nombre de Jours)**

5

#### **Reference**

COM-01