

Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services (CLACCM)

Description

Ce cours de 5 jours couvre les services avancés de contrôle d'appel et de mobilité. Vous apprendrez à utiliser les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager pour consolider votre infrastructure de communications en une solution de collaboration évolutive, portable et sécurisée. Grâce à une combinaison de leçons et d'expériences pratiques, vous en apprendrez également sur une multitude d'autres fonctionnalités telles que le routage d'appels globalisé, la réplication du plan de numérotation globale, Cisco Unified Mobility, Cisco Extension Mobility, Device Mobility, Session Initiation Protocol Uniform Resource Identifier (Routage d'appels SIP / URI), contrôle d'admission des appels, technologies de passerelle Cisco Unified Communications Manager Express et Survivable Remote Site Telephony (SRST), déploiements d'appels Cisco Unified Board Element, protocoles de signalisation et de médias, couverture des appels et routage de l'heure.

Contenu du cours

Module 1: Analyse et dépannage des protocoles de signalisation et de support
Module 2: Implémentation des services supplémentaires de Cisco Unified Communications Manager
Module 3: Implémentation de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager
Module 4: Configuration et dépannage de la mobilité des périphériques Cisco Unified Communications Manager
Module 5: Configuration et dépannage de la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager
Module 6: Configuration et dépannage de Cisco Unified CM Unified Mobility
Module 7: Implémentation de Cisco Unified Communications Manager Express
Module 8: Implémentation du routage d'appels mondialisé
Module 9: Implémentation de la survie d'un site distant
Module 10: Implémentation du contrôle d'admission des appels dans Cisco Unified Communications Manager
Module 11: Implémentation de l'appel URI dans Cisco Unified Communications Manager
Module 12: Dépannage des déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager
Module 13: Examen de la réplication du plan de numérotation global
Module 14: Configuration et dépannage de Cisco Unified Border

Lab / Exercices

- Analyser les protocoles SIP, H.323 et multimédias
- Dépanner les protocoles SIP et multimédia
- Implémenter les services supplémentaires de Cisco Unified Communications Manager
- Implémenter la recherche d'appels et la mise en file d'attente des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Configurer la mobilité des appareils
- Dépanner la mobilité de périphérique de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager
- Dépanner la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer la mobilité unifiée Cisco
- Dépanner la mobilité unifiée de Cisco
- Implémenter des points de terminaison dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Implémenter l'adressage des points de terminaison et le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Implémenter les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Implémenter des groupes de recherche de ligne, le parcage d'appels et la pagination dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre un routage d'appels mondialisé
- Implémenter TEHO, PSTN Backup et CoS dans un déploiement de routage d'appels globalisé

- Mettre en œuvre la solution de secours MGCP et la téléphonie de site distant survivable
- Mettre en œuvre le contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre un plan de numérotation basé sur l'URI pour les déploiements multisites
- Dépanner le routage d'appels globalisé
- Dépanner le contrôle d'admission des appels
- Implémenter la réplication du plan de numérotation global
- Implémenter Cisco Unified Border Element
- Dépanner Cisco Unified Border Element

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Examen

- Ce cours prépare à la certification 300-815 CLACCM Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services. Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

Profils des participants

- Architectes, concepteurs
- Administrateurs réseau

Connaissances Préalables

- Compréhension de base des technologies de réseautage
- Compréhension de base de la voix et de la vidéo
- Décrire les différents codecs et comment ils sont utilisés pour transformer la voix analogique en flux numériques
- Connaissance de la ligne de commande Cisco Internetworking Operation System (Cisco IOS XE)
- Décrire l'architecture des solutions de collaboration Cisco
- Définir la collaboration et décrire l'objectif principal des principaux périphériques dans un modèle de déploiement de collaboration Cisco sur site
- Configurer et modifier les paramètres requis dans Cisco Unified CM, y compris l'activation du service, les paramètres d'entreprise, les groupes de CM, les paramètres d'heure et le pool de périphériques
- Déployer et dépanner les téléphones IP via une configuration manuelle dans Cisco Unified CM
- Décrire et configurer les points de terminaison et les fonctionnalités couramment requises
- Comparer les protocoles de signalisation de téléphone IP de Session Initiation Protocol (SIP), H.323, Media Gateway Control Protocol (MGCP) et Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Analyser les modèles de trafic et les problèmes de qualité dans les réseaux IP convergents prenant en charge le trafic voix, vidéo et données
- Définir la qualité de service (QoS) et ses modèles
- Décrire le processus de configuration et de suppression des appels pour un périphérique SIP, y compris la négociation du codec à l'aide du protocole SDP (Session Description Protocol) et la configuration du canal multimédia
- Gérer les comptes d'utilisateurs Cisco Unified CM (local et via le protocole Lightweight Directory Access Protocol [LDAP])
- Décrire un plan de numérotation et expliquer le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Configurer des éléments de plan de numérotation au sein d'un déploiement de Cisco Unified CM sur un seul site, notamment les groupes de routage, le groupe de routage local, les listes de routage, les schémas de routage, les schémas de traduction, les transformations, les jonctions SIP et les schémas de

routage SIP

- Implémenter un routage d'appel mondialisé de base au sein d'un cluster Cisco Unified Communications Manager
- Configurer les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre la prévention de la fraude aux péages
- Mettre en œuvre des fonctionnalités communes de point de terminaison, y compris le parage d'appels, les touches programmables, les lignes partagées et les groupes de ramassage
- Mettre en œuvre l'accès au réseau téléphonique public commuté (PSTN) à l'aide des passerelles MGCP (Media Gateway Control Protocol)
- Implémenter une passerelle Cisco pour l'accès PSTN
- Déployer un plan de numérotation SIP simple sur une passerelle ISR (Cisco Interrupt Service Routine) pour permettre l'accès au réseau PSTN
- Implémenter et dépanner les ressources multimédias dans Cisco Unified Communications Manager
- Gérer l'accès Cisco Unified CM aux ressources multimédias disponibles dans les passerelles Cisco Unified CM et Cisco ISR
- Décrire les outils de génération de rapports et de maintenance, y compris les rapports unifiés, l'outil de surveillance en temps réel (RTMT), le planificateur de ressources distribuées (DRS) et les enregistrements de détails des appels (CDR) dans Cisco Unified CM

Objectifs

- Analyser et dépanner les protocoles SIP, H.323 et multimédias
- Implémenter la couverture des appels, le routage, le parage et les conférences call dans CUCM (Cisco Unified Communications Manager)
- Configurer et dépanner la mobilité de périphérique et d'extension de CUCM
- Implémenter CUCM Express pour les téléphones SIP
- Mettre en œuvre un routage d'appel mondial au sein et entre les clusters CUCM
- Implémenter la solution de secours MGCP (Media Gateway Control Protocol) et la téléphonie de site distant (SRST) dans CUCM et manager les passerelles IOS® XE
- Implémenter le contrôle d'admission d'appels et le routage alterné automatisé (AAR)
- Implémenter les appels URI dans CUCM au sein et entre les clusters
- Dépanner les déploiements multisites de CUCM
- Implémenter le service de recherche intercluster (ILS) et activer GDPR
- Configurer et dépanner Cisco Unified Border Element

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

4350

Durée (Nombre de Jours)

5

Reference

CIS-CLACCM