
Monterey – macOS Support Essentials 12

Description

Durant cette formation Apple de 3 jours, vous explorez en profondeur les principes de configuration, de maintenance et de dépannage dans un contexte professionnel. L'apprentissage y est didactique et fait la part belle à la mise en pratique aux travers d'exercices tirés de situations concrètes. Le cours vous amène progressivement à une maîtrise d'ensemble de l'environnement macOS, de son administration et du support utilisateur.

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2500

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2350

Contenu du cours

Module 1 : Installation & Configuration

- Installer et Mettre à jour macOS
- Configuration et paramétrage
- Utiliser l'interface en ligne de commande
- Récupération de macOS

Module 2 : Comptes & Sécurité

- Comptes utilisateurs
- Dossiers utilisateurs
- Sécurité du système
- Gestion des mots de passe

Module 3 : Fichiers système

- Système et stockage
- FileVault
- Permissions et Partage

Module 4 : Gestion des données

- Items cachés, Raccourcis et Archives
- Ressources système
- Métadonnées et Spotlight
- Time Machine

Module 5 : Applications & Processus

- Installation d'applications
- Gestion documentaire
- Résolution des problèmes

Module 6 : Configuration réseau

- Fondamentaux
- Configuration avancée
- Gestion des problèmes

Module 7 : Services réseau

- Services
- Partage & Firewall

Module 8 : Gestion du système

- Périphériques and Drivers
- Imprimantes & Scanners
- Résolution des problèmes

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Examen

- Ce cours prépare à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP). Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

Profils des participants

- Les techniciens assurant le support aux utilisateurs de Mac
- Les professionnels de l'IT, les techniciens, les spécialistes Helpdesk etc.

Connaissances Préalables

- Connaissances de base de macOS et de l'utilisation d'un Mac

Objectifs

- Dépanner rapidement macOS Monterey et comment devenir plus efficace avec les outils et les ressources disponibles
- Apprentissage détaillé de macOS Monterey, y compris comment trouver des informations additionnelles
- Préparation à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP)

Niveau

Fondamental

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

APP-MONT2