

# Monterey – macOS Support Essentials 12

## Description

Durant cette formation Apple de 3 jours, vous explorez en profondeur les principes de configuration, de maintenance et de dépannage dans un contexte professionnel. L'apprentissage y est didactique et fait la part belle à la mise en pratique aux travers d'exercices tirés de situations concrètes. Le cours vous amène progressivement à une maîtrise d'ensemble de l'environnement macOS, de son administration et du support utilisateur.

## Reference

APP-MONT2

## Contenu du cours

### Module 1 : Installation & Configuration

- Installer et Mettre à jour macOS
- Configuration et paramétrage
- Utiliser l'interface en ligne de commande
- Récupération de macOS

### Module 2 : Comptes & Sécurité

- Comptes utilisateurs
- Dossiers utilisateurs
- Sécurité du système
- Gestion des mots de passe

### Module 3 : Fichiers système

- Système et stockage
- FileVault
- Permissions et Partage

### Module 4 : Gestion des données

- Items cachés, Raccourcis et Archives
- Ressources système
- Métadonnées et Spotlight
- Time Machine

### Module 5 : Applications & Processus

- Installation d'applications
- Gestion documentaire
- Résolution des problèmes

### Module 6 : Configuration réseau

- Fondamentaux
- Configuration avancée

- Gestion des problèmes

### **Module 7 : Services réseau**

- Services
- Partage & Firewall

### **Module 8 : Gestion du système**

- Périphériques and Drivers
- Imprimantes & Scanners
- Résolution des problèmes

### **Documentation**

- Support de cours numérique inclus

### **Examen**

- Ce cours prépare à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP). Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

### **Profils des participants**

- Les techniciens assurant le support aux utilisateurs de Mac
- Les professionnels de l'IT, les techniciens, les spécialistes Helpdesk etc.

### **Connaissances Préalables**

- Connaissances de base de macOS et de l'utilisation d'un Mac

### **Objectifs**

- Dépanner rapidement macOS Monterey et comment devenir plus efficace avec les outils et les ressources disponibles
- Apprentissage détaillé de macOS Monterey, y compris comment trouver des informations additionnelles
- Préparation à la certification Apple Certified Support Professional (ACSP)

### **Niveau**

Fondamental

### **Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)**

2500

### **Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)**

2350

### **Durée (Nombre de Jours)**

3