

Knowledge Management

Description

L'application, le partage et la capitalisation des connaissances sont devenus des leviers stratégiques pour les organisations modernes. La formation Knowledge Management accompagne les entreprises dans la structuration, l'exploitation et la valorisation de leur savoir-faire. Elle constitue une réponse aux enjeux actuels liés à l'innovation, à la qualité et à la compétitivité.

Un levier pour améliorer la performance

Dans un contexte économique complexe, les entreprises doivent éviter les pertes d'expertise et les redondances. La démarche de Knowledge Management permet de transformer les savoirs individuels en ressources collectives utiles à la croissance. Cette formation offre des méthodes concrètes pour identifier, organiser et partager les connaissances de manière efficace. Elle favorise une meilleure exploitation des acquis et soutient directement les activités productives.

Contenu du cours

- Module 1 : Identification, définition des enjeux, objectifs de contribution aux performances de l'entreprise
- Module 2 : Cartographie, caractérisation des composants intangibles et tangibles du savoir-faire
- Module 3 : Définition du plan d'initialisation, pilote et de déploiement d'une dynamique Km
- Module 4 : Paramétrage des supports de capture, de mise à disposition, de partage des éléments du savoir-faire
- Module 5 : Construction du référentiel du savoir-faire, le langage commun des acteurs métiers
- Module 6 : Actions de recueil : de la capture à la capitalisation sur les connaissances,
- Module 7 : Définition et suivi du référentiel de compétences
- Module 8 : Organisation d'animation de la dynamique de gestion du savoir-faire
- Module 9 : Animation des communautés de pratique
- Module 10 : Interopérabilité avec les systèmes d'information

Lab / Exercices

Ce cours propose :

- Alternance d'exercices et de tests, de mise en situation, d'études de cas
- Apport d'outils, de méthodes et de conseils
- Retour d'expériences entre participants et simulation

Documentation

- Support de cours inclus.

Profils des participants

- Responsables de projets Knowledge Management
- Managers qualité et amélioration continue
- Responsables RH et formation
- Chefs de projet en gestion de projet
- Acteurs métiers impliqués dans la transmission des savoirs

Connaissances Préalables

- Pas de prérequis

Objectifs

- Comprendre les enjeux stratégiques et les processus d'exploitation et de capitalisation des connaissances
- Maîtriser des méthodes et outils opérationnels, d'identification, de caractérisation, de mise à disposition, de structuration, de développement du savoir-faire, des connaissances
- Définir et mettre en œuvre une démarche de gestion du savoir-faire et des connaissances

Description

Formation Knowledge Management

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2250

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2100

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

KNOWLEDGE