

ITIL® 4 Strategist – Direct, Plan and Improve

Description

La formation ITIL® 4 Strategist – Direct, Plan and Improve accompagne les professionnels dans la maîtrise des compétences stratégiques essentielles pour piloter la performance informatique. Ce cours met en lumière les méthodes agiles et lean et montre comment les intégrer dans une démarche d'amélioration continue. Les participants découvrent des pratiques concrètes pour renforcer la gouvernance et définir une vision claire, tout en restant flexibles face aux changements.

Une formation stratégique pour évoluer avec ITIL® 4

Avec ITIL® 4 Strategist – Direct, Plan and Improve, les professionnels acquièrent des outils modernes pour aligner les objectifs informatiques avec la stratégie de l'entreprise. Ils apprennent à intégrer la gestion des risques, à structurer la gouvernance et à exploiter les indicateurs de performance. Cette formation devient ainsi une étape essentielle pour toute personne désireuse d'améliorer la qualité des services informatiques et de renforcer leur valeur au sein de l'organisation.

Contenu du cours

Module 1 : Comprendre les concepts clés de Direct, Planifier et Améliorer

- Quelques définitions
- Comprendre les différences entre certains concepts
- Comprendre les concepts de valeur, résultats, coûts et risques et leurs relations

Module 2 : Comprendre la portée de ce qui doit être dirigé et planifié

- Identifier l'étendue du contrôle

Module 3 : Comprendre le rôle de la GRC et son intégration au SVS

- Comprendre le rôle du risque et de la gestion du risque
- Comprendre l'impact de la gouvernance sur le DPI
- Comment s'assurer que les contrôles sont suffisants, mais pas excessifs

Module 4 : Utiliser les principes et méthodes clés de l'amélioration continue

- Utiliser le modèle continu ITIL® pour améliorer le SVS ou une partie de celui-ci
- Identifier les objectifs, les résultats, les exigences et les critères de l'évaluation
- Choisir une méthode d'évaluation appropriée pour une situation particulière
- Définir et hiérarchiser les résultats souhaités d'une amélioration
- Construire, justifier et défendre une analyse de rentabilisation
- Réaliser des revues d'amélioration et analyser les leçons apprises
- Intégrer l'amélioration continue à tous les niveaux du SVS

Module 5 : Communication et gestion du changement organisationnel

- Comprendre la nature, la portée et les avantages potentiels de la gestion du changement organisationnel (OCM)

- Utiliser les principes et méthodes de communication clés et OCM
- Établir des interfaces efficaces dans la chaîne de valeur

Module 6 : Mesure et reporting en DPI

- Définir des indicateurs et des paramètres pour soutenir les objectifs

Module 7 : Créer des flux et des pratiques DPI

- Comprendre les différences entre les flux de valeur et les pratiques et leur impact sur le DPI
- Choisir et utiliser les méthodes et techniques appropriées pour les flux et pratiques de valeur DPI

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

Lab / Exercices

- Ce cours inclut des mises en pratique conçues pour consolider vos acquis et appliquer vos compétences dans des cas concrets et professionnels

Documentation

- Didacticiel accrédité
- Publication officielle "ITIL® 4 Strategist - Direct, Plan and Improve"

Examen

Ce cours prépare à l'examen :

- ITIL® 4 Strategist - Direct, Plan & Improve
- Ce cours accrédité est obligatoire pour permettre une compréhension complète du matériel de base

Profils des participants

- Gestionnaires de services informatiques
- Responsables de la gouvernance IT
- Managers d'équipes techniques et opérationnelles
- Chefs de projet IT et responsables d'amélioration continue
- Professionnels certifiés ITIL® souhaitant évoluer vers un rôle stratégique

Connaissances Préalables

- Être certifié [ITIL® v4 Foundation](#)

Objectifs

- Comprendre les concepts clés de la planification et de l'amélioration
- Identifier la portée du contrôle et des responsabilités
- Intégrer la gestion des risques et la gouvernance au sein du SVS
- Appliquer les principes d'amélioration continue aux services informatiques
- Mettre en œuvre la communication et la gestion du changement organisationnel
- Définir et exploiter des indicateurs de performance pertinents
- Concevoir et optimiser des flux de valeur et des pratiques DPI

Description

Formation ITIL® 4 Strategist - Direct, Plan and Improve

Niveau

Intermédiaire

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2950

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2800

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

ITIL4-05