

ITIL® 4 Specialist – High-velocity IT

Description

La transformation numérique bouleverse les modèles traditionnels de gestion des services informatiques. Les organisations doivent répondre à une demande toujours plus rapide et s'adapter à des environnements en constante évolution. Le cours ITIL 4 Specialist – High-velocity IT aide les professionnels à comprendre ces enjeux et à mettre en place des pratiques modernes pour y répondre efficacement.

Un cadre moderne pour les environnements numériques rapides

Ce programme met l'accent sur les méthodes et pratiques adaptées aux entreprises numériques à grande vitesse. Il explique comment appliquer ITIL® 4 dans des contextes dynamiques en intégrant des approches comme Agile, Lean et DevOps. Ces méthodes permettent d'améliorer la flexibilité des équipes et d'accélérer la livraison de valeur aux utilisateurs finaux. Le cours aborde aussi les technologies clés comme le Cloud, l'automatisation et les tests continus, indispensables pour rester compétitif.

Contenu du cours

Module 1 : Comprendre les concepts relatifs à la nature très dynamique de l'entreprise numérique, y compris la demande qu'elle impose aux TI

- Quelques définitions
- Lorsque la transformation en informatique à grande vitesse est souhaitable et réalisable
- Comprendre les 5 objectifs associés aux produits numériques

Module 2 : Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de modèle opérationnel ITIL®

- Comprendre l'informatique à haute vitesse

Module 3 : Comprendre l'importance des principes directeurs d'ITIL® et d'autres concepts pour une informatique à haute vitesse

- Comprendre une liste de principes, de modèles et de concepts
- Utiliser ces principes, modèles et concepts

Module 4 : Comment contribuer à créer de la valeur avec les produits numériques ?

- S'assurer que des investissements précieux sont réalisés
- Utiliser la gestion de portefeuille et la gestion des relations pour contribuer à la réalisation de précieux investissements
- Assurer un développement rapide
- Utiliser certaines pratiques pour contribuer à un développement rapide
- S'assurer que les opérations résilientes sont réalisées
- Utiliser certaines pratiques pour contribuer à la réalisation d'opérations résilientes
- S'assurer que la valeur co-crée est obtenue
- Utiliser certaines pratiques pour contribuer à la création conjointe d'un consommateur
- S'assurer que la conformité est obtenue
- Utiliser certaines pratiques pour contribuer à obtenir une conformité garantie

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

Lab / Exercices

- Ce cours inclut des mises en pratique conçues pour consolider vos acquis et appliquer vos compétences dans des cas concrets et professionnels

Documentation

- Didacticiel accrédité
- Publication officielle "ITIL® 4 Specialist - High-velocity IT"

Examen

La formation prépare à l'examen :

- ITIL® 4 Specialist - High-velocity IT
- Ce cours accrédité est obligatoire pour permettre une compréhension complète du matériel de base

Profils des participants

- Gestionnaires et responsables IT
- Praticiens de la gestion des services numériques
- Chefs de projets en transformation digitale
- Professionnels certifiés ITIL® souhaitant approfondir leurs compétences

Connaissances Préalables

- Être certifié [ITIL® v4 Foundation](#)

Objectifs

- Analyser les besoins d'une organisation numérique en environnement à haute vitesse
- Appliquer les concepts clés d'Agile et Lean
- Exploiter le Cloud et l'automatisation pour accélérer la valeur
- Intégrer les principes directeurs d'ITIL® 4 dans les services numériques
- Optimiser le cycle de vie des produits numériques
- Garantir la résilience et la conformité des opérations
- Favoriser la co-crédation de valeur avec les parties prenantes

Description

Formation ITIL® 4 Specialist - High-velocity IT

Niveau

Intermédiaire

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2950

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2800

Durée (Nombre de Jours)

3

Reference

ITIL4-04