

# Change Management – Foundation

## Description

### Découvrez le processus de changement de A à Z

Notre formation APMG Change Management™ Foundation est conçue pour les personnes qui souhaitent obtenir un niveau de compréhension globale de la conduite du changement. En obtenant la certification APMG Change Management™ Foundation vous aurez les connaissances et une compréhension suffisante de la conduite du changement pour mettre en œuvre efficacement au sein de votre organisation.

### Nous vous préparons à l'examen APMG Change Management™ Foundation

Cette formation de 3 jours, vous fera découvrir tous les aspects importants de la conduite du changement et vous préparera efficacement à la certification éponyme.

#### Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

2650

#### Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

2500

#### Contenu du cours

##### Module 1 : Introduction et objectifs

- Passer en revue l'engagement et la communication avec les parties prenantes et découvrir les pratiques du changement

##### Module 2 : L'individu et le changement

- Comprendre les préférences d'apprentissage des personnes dans l'entreprise
- Comment peut-on acquérir de nouvelles compétences ?
- Quels sont les modèles de changement individuel ?
- La motivation : qu'est-ce qui motive les gens ?
- Quelles sont les différences systématiques entre les personnes et comment les appréhender ?

##### Module 3 : L'organisation et le changement

- Les métaphores organisationnelles
- La culture organisationnelle
- Les modèles de processus de changement
- Qu'est-ce que le changement émergent
- Les rôles clés du changement organisationnel
- Les leviers du changement et le développement d'une vision

##### Module 4 : La stratégie des parties prenantes

- L'engagement des parties prenantes
- Les principes
- Identifier et segmenter les acteurs du changement
- Les cartes du personnel et de l'empathie

- Cartographie des parties prenantes
- Stratégies d'influence

### **Module 5 : La communication et l'engagement**

- Les biais de la communication
- Communiquer le changement : facteurs, barrières et approche
- Canaux de communication (Push-Pull et Lean-Rich)
- Planification des communications

### **Module 6 : L'impact du changement**

- Identifier et évaluer l'impact du changement
- Évaluation de l'impact sur les parties prenantes
- Modifier l'évaluation de la sévérité

### **Module 7 : La préparation au changement**

- Motivation pour changer et motiver les individus
- Le Change Impact Assessment
- Réseau d'agents du changement
- Construire l'équipe de changement
- Plan de gestion du changement
- Préparation à la résistance au changement

*The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.*

### **Documentation**

- Support de cours numérique officiel APMG

### **Examen**

- Examen APMG Change Management™ Foundation

### **Profils des participants**

- Toute personne désireuse de comprendre les principes de base pour réussir un changement, une transition ou une transformation organisationnelle
- Les membres d'une équipe participant à des projets de changement, de transition ou de transformation organisationnels
- Les professionnels souhaitant obtenir le certificat de APMG Change Management™ Practitioner, pour lequel le certificat APMG Change Management™ Foundation est un prérequis

### **Connaissances Préalables**

- Pas de prérequis

### **Objectifs**

- Comment se déroule le processus de changement organisationnel
- les rôles nécessaires pour constituer les équipes les plus susceptibles de réussir un changement organisationnel
- Comment les gens réagissent au changement organisationnel et comment les aider à s'adapter
- Le développement de stratégies pour maintenir la motivation des personnes pendant qu'une organisation

subit des changements

- Les différents types de processus de changement, par exemple le changement planifié et le changement émergent
- Comment maintenir l'engagement des parties prenantes pendant qu'une organisation subit des changements

**Niveau**

Fondamental

**Durée (Nombre de Jours)**

3

**Reference**

CHANGE-01