Change Management – Foundation

Description

Découvrez le processus de changement de A à Z

Notre formation APMG Change Management ™ Foundation est conçue pour les personnes qui souhaitent obtenir un niveau de compréhension globale de la conduite du changement. En obtenant la certification APMG Change Management™ Foundation vous aurez les connaissances et une compréhension suffisante de la conduite du changement pour mettre en œuvre efficacement au sein de votre organisation.

Nous vous préparons à l’examen APMG Change Management ™ Foundation

Cette formation de 3 jours, vous fera découvrir tous les aspects importants de la conduite du changement et vous préparera efficacement à la certification éponyme.

Contenu du cours
Module 1 : Introduction et objectifs

- Passer en revue l’engagement et la communication avec les parties prenantes et découvrir les pratiques du changement

Module 2 : L'individu et le changement

- Comprendre les préférences d'apprentissage des personnes dans l'entreprise
- Comment peut-on acquérir de nouvelles compétences ?
- Quels sont les modèles de changement individuel ?
- La motivation : qu'est-ce qui motive les gens ?
- Quelles sont les différences systématiques entre les personnes et comment les appréhender ?

Module 3 : L'organisation et le changement

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.

- Les métaphores organisationnelles
- La culture organisationnelle
- Les modèles de processus de changement
- Qu'est-ce que le changement émergent
- Les rôles clés du changement organisationnel
- Les leviers du changement et le développement d'une vision

Module 4 : La stratégie des parties prenantes

- L'engagement des parties prenantes
- Les principes
- Identifier et segmenter les acteurs du changement
- Les cartes du personnel et de l'empathie
- Cartographie des parties prenantes
- Stratégies d'influence

Module 5 : La communication et l'engagement

- Les biais de la communication
- Communiquer le changement : facteurs, barrières et approche
- Canaux de communication (Push-Pull et Lean-Rich)
- Planification des communications

Module 6 : L'impact du changement

- Identifier et évaluer l'impact du changement
- Évaluation de l'impact sur les parties prenantes
- Modifier l'évaluation de la sévérité

Module 7 : La préparation au changement

- Motivation pour changer et motiver les individus
- Le Change Impact Assessment
- Réseau d'agents du changement
- Construire l'équipe de changement
- Plan de gestion du changement
- Préparation à la résistance au changement

The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.

Documentation

- Support de cours numérique officiel APMG

Examen

- Examen APMG Change Management™ Foundation

Profils des participants

- Toute personne désireuse de comprendre les principes de base pour réussir un changement, une transition ou une transformation organisationnelle
- Les membres d'une équipe participant à des projets de changement, de transition ou de transformation

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.

organisationnels
- Les professionnels souhaitant obtenir le certificat de APMG Change Management™ Practitioner, pour lequel le certificat APMG Change Management™ Foundation est un prérequis

Connaissances Préalables

- Pas de prérequis

Objectifs

- Comment se déroule le processus de changement organisationnel
- les rôles nécessaires pour constituer les équipes les plus susceptibles de réussir un changement organisationnel
- Comment les gens réagissent au changement organisationnel et comment les aider à s'adapter
- Le développement de stratégies pour maintenir la motivation des personnes pendant qu'une organisation subit des changements
- Les différents types de processus de changement, par exemple le changement planifié et le changement émergent
- Comment maintenir l'engagement des parties prenantes pendant qu'une organisation subit des changements

Description
Formation Change Management
Niveau
Fondamental
Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)
2650
Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)
2500
Durée (Nombre de Jours)
3
Reference
CHANGE-01

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.