

Lean IT

Description

Une informatique Lean repose sur l'efficacité et la valeur. La formation Lean IT vous aide à transformer vos pratiques pour réduire les gaspillages et améliorer la performance de vos services informatiques. Cette approche inspirée du Lean Six Sigma vise à centrer vos actions sur ce qui crée réellement de la valeur pour vos clients. Elle permet de développer une vision claire et d'instaurer une culture d'amélioration continue au sein de vos équipes.

Comprendre les principes du Lean IT

Le Lean IT n'est pas une simple méthode. C'est une philosophie appliquée à l'informatique. Elle intègre à la fois les processus, les outils technologiques et la gestion des ressources humaines. Son objectif est d'éliminer les tâches sans valeur ajoutée pour se concentrer sur la satisfaction des utilisateurs et l'efficacité des systèmes. Dans ce cadre, la formation Lean IT propose une compréhension pratique et directe des concepts fondamentaux, accompagnée d'exemples concrets et applicables au quotidien.

Contenu du cours

- Module 1 : Introduction
- Module 2 : L'amélioration continue des services
- Module 3 : Les opérations des services
- Module 4 : La transition des services
- Module 5 : La conception et la stratégie des services
- Module 6 : Les solutions ouvertes de gestion des services

Lab / Exercices

- La formation Lean IT s'équilibre entre la présentation des concepts et la méthode, et du retour d'expérience des formateurs, notamment en associant Lean IT à une démarche Itil, de gouvernance ou une méthode agile en gestion de projets.
- De nombreux ateliers sont proposés aux participants.

Documentation

- Support de cours inclus.

Profils des participants

- DSI et responsables informatiques
- Chefs de projets IT
- Consultants en organisation et transformation digitale
- Directeurs qualité et responsables de production
- Responsables d'infrastructures et d'architectures

Connaissances Préalables

- Expérience et connaissances d'un environnement IT

Objectifs

- Connaître les concepts de base et les principes essentiels Lean
- Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique
- Utiliser les outils d'analyse Lean IT
- Gérer un projet Lean IT sous la direction d'un expert Lean
- Avoir une idée précise de ce que Lean IT signifie pour une organisation, ainsi que les avantages de sa mise en œuvre

Description

Formation Lean IT

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

1800

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

1700

Durée (Nombre de Jours)

2

Reference

LEANIT