

Spécialiste de la plateforme d'expérience des employés (MS-080)

Description

Améliorez l'expérience employé grâce à Microsoft 365 et Viva

La formation Spécialiste de la plateforme d'expérience des employés (MS-080) est dédiée à l'amélioration concrète du quotidien professionnel. Grâce à Microsoft 365, notamment à travers Microsoft Viva, vous apprendrez à concevoir une expérience employé optimale et personnalisée. Votre organisation pourra ainsi renforcer sa productivité tout en développant un management plus empathique.

Cette formation professionnelle répond aux défis actuels : fidéliser les talents, renforcer l'engagement des équipes et optimiser la communication interne. En suivant ce parcours, vous comprendrez comment identifier les attentes précises de vos collaborateurs et proposer des solutions adaptées.

Déployez efficacement Viva Connections, Insights, Learning, Topics, Glint et Goals

Vous découvrirez toutes les possibilités offertes par Microsoft Viva. Vous maîtriserez notamment Viva Connections pour renforcer les échanges internes et Viva Insights pour suivre et améliorer le bien-être au travail. La plateforme Viva Learning vous permettra de structurer efficacement les formations et le développement des compétences en interne. Vous intégrerez aussi Viva Topics afin de faciliter l'accès aux connaissances dans votre organisation. Enfin, avec Viva Glint et Viva Goals, vous apprendrez à mesurer et piloter l'engagement des équipes ainsi qu'à définir et atteindre des objectifs clairs et partagés.

Contenu du cours

Module 1 : Concevoir des expériences numériques pour les employés

- Évaluer les expériences actuelles des employés
- Prendre en compte les exigences de confidentialité et de données
- Assembler les parties prenantes et définir des objectifs
- Explorer les zones d'expérience Viva
- Comprendre les licences Viva

Module 2 : Présentation de la Microsoft Viva suite

- Présentation de Microsoft Viva
- Comprendre les applications Viva
- Prise en main de Microsoft Viva
- Utiliser Viva pour informer, inclure et inspirer
- Obtenir des insights pour favoriser bien-être et productivité
- Aligner le travail sur les objectifs de l'équipe
- Aider les employés à apprendre, à se développer et à réussir

Module 3 : Introduction à Viva Connections

- Utilisation concrète de Viva Connections par les employés
- Choisir quand déployer Viva Connections

- Conditions techniques requises pour Viva Connections

Module 4 : Concevoir des expériences de compétences avec Viva Learning

- Planifier le déploiement de Viva Learning
- Identifier les sources de contenus pour Viva Learning
- Configurer et gérer le contenu d'apprentissage
- Développer des stratégies d'adoption de Viva Learning
- Instaurer une culture d'apprentissage continue

Module 5 : Concevoir des expériences de productivité avec Viva Insights

- Mesurer les modèles de travail avec Viva Insights
- Identifier les parties prenantes pour Insights
- Définir les objectifs d'expérience employé
- Configurer et déployer efficacement Viva Insights
- Planifier la communication et l'adoption

Module 6 : Introduction à Microsoft Viva Glint

- Découvrir Viva Glint et ses bénéfices
- Comprendre comment Viva Glint stimule l'engagement
- Identifier les types d'enquêtes disponibles
- Démarrer efficacement avec Viva Glint

Module 7 : Engagement moderne avec Viva Glint

- Comprendre la différence apportée par Viva Glint
- Découvrir l'approche « Personnes Réussite »
- Favoriser l'engagement via les enquêtes Glint

Module 8 : Découvrir les principes fondamentaux d'OKR avec Viva Goals

- Comprendre les concepts clés des OKR
- Identifier les bénéfices des OKR
- Appliquer les bonnes pratiques OKR dans votre équipe

Module 9 : Rôle d'un champion OKR

- Identifier votre rôle de champion OKR
- Communiquer efficacement autour des OKR
- Utiliser les ressources disponibles pour réussir

Lab / Exercices

- Ce cours vous donne un accès exclusif au laboratoire officiel Microsoft, vous permettant de mettre en pratique vos compétences dans un environnement professionnel.

Documentation

- Accès à Microsoft Learn, la plateforme d'apprentissage en ligne Microsoft, offrant des ressources interactives et des contenus pédagogiques pour approfondir vos connaissances et développer vos compétences techniques.

Profils des participants

- Responsable expérience employé
- Responsable RH ou formation
- Chef de projet transformation digitale
- Responsable de la communication interne
- Consultant en adoption des outils numériques
- Responsable des systèmes d'information (RSI)

Connaissances Préalables

- Maîtriser les bases de Microsoft 365
- Connaître les fonctionnalités principales de Microsoft Teams et SharePoint
- Comprendre les fondamentaux de la gestion RH ou de la transformation numérique

Objectifs

- Concevoir des expériences employé optimales avec Microsoft Viva
- Maîtriser les fonctionnalités clés des modules Viva Connections et Viva Insights
- Structurer une stratégie d'apprentissage efficace avec Viva Learning
- Déployer des solutions d'engagement et de rétention grâce à Viva Glint
- Définir et suivre des objectifs précis avec Viva Goals
- Optimiser l'intégration de Viva dans Microsoft 365, Teams et SharePoint
- Analyser et améliorer en continu l'expérience employé avec des insights basés sur les données

Description

Spécialiste de la plateforme d'expérience des employés (MS-080)

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

900

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

850

Durée (Nombre de Jours)

1

Reference

MS-080