

Maîtriser les signes de la communication non-verbale

Description

Nous ne pouvons pas ne pas communiquer. Lorsque ce que nous disons ne correspond pas à la manière de le dire, ce décalage nous alerte, sème le doute et casse le dialogue. Comment identifier ces décalages et remettre la communication dans la bonne voie?

Contenu du cours

- Communication non-verbale
 - L'importance du non-verbal et du paralangage
 - Proxémie, gestes parasites et mouvements oculaires
- Questionnement
 - Recherche de l'information de base
 - Relance du dialogue
 - Mise en pratique

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Toute personne curieuse de comprendre la manière dont elle communique avec les autres
- Toute personne devant / souhaitant améliorer sa communication

Connaissances Préalables

- Pas de prérequis

Objectifs

- Intégrer les bases de la communication verbale et non-verbale
- Repérer des gestes ou des attitudes décalées
- Questionner pour engager la communication

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

500

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

500

Durée (Nombre de Jours)

0.5

Reference

COM-NONV