

Maîtriser les signes de la communication non-verbale

Description

Nous ne pouvons pas ne pas communiquer. Lorsque ce que nous disons ne correspond pas à la manière de le dire, ce décalage nous alerte, sème le doute et casse le dialogue. Comment identifier ces décalages et remettre la communication dans la bonne voie?

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

500

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

500

Contenu du cours

- Communication non-verbale
 - L'importance du non-verbal et du paralangage
 - Proxémie, gestes parasites et mouvements oculaires
- Questionnement
 - Recherche de l'information de base
 - Relance du dialogue
 - Mise en pratique

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Toute personne curieuse de comprendre la manière dont elle communique avec les autres
- Toute personne devant / souhaitant améliorer sa communication

Connaissances Préalables

- Pas de prérequis

Objectifs

- Intégrer les bases de la communication verbale et non-verbale
- Repérer des gestes ou des attitudes décalées
- Questionner pour engager la communication

Niveau

Fondamental

Durée (Nombre de Jours)

0.5

Reference

COM-NONV