

Accompagner son équipe dans le changement

Description

Cette formation vous présentera les étapes clés et les comportements à adopter en tant que manager pour réussir dans l'accompagnement du changement. Grâce à elle, vous serez en mesure de réaliser une analyse complète des problématiques liées au changement et de les accompagner.

Contenu du cours

Les représentations du changement

- Connaître les différentes approches sociologiques
- L'approche systémique nécessaire au changement
- Un équilibre instable : l'homéostasie
- Les différents types de comportements face au changement : accueillir et maîtriser ses propres réactions
- Les origines des résistances au changement
- Les remises en cause et le processus de deuil : identifier les freins et les contradictions
- La représentation du changement : une question de filtre
- L'attitude face au changement : changement suivi ou changement vécu
- Identifier les acteurs clés du changement et repérer leur position : alliés, déchirés, indifférents, opposants
- Les pertes et gains potentiels, réels ou supposés

L'adaptation au changement

- Identifier les différents types de comportements dans le temps : choc, remise en question, remobilisation, engagement
- Adapter ses comportements et attitudes : entre adaptation et réaction. Trouver des "cadeaux cachés" possibles
- Etablir la balance coût/bénéfice du changement pour ses collaborateurs
- Analyser les facteurs de stress dans le changement
- Comprendre les enjeux et étapes clés d'une évolution personnelle : connaissance de soi, confiance en soi et en l'autre

Donner du sens et motiver au changement

- Utiliser le changement comme facteur de progrès
- Construire un message qui donne une vision claire du changement
- Clarifier les objectifs du changement. Aider l'autre à cette clarification
- Savoir déclencher le changement et motiver autour du changement
- Motiver en trouvant la fonction positive. S'appuyer sur les failles de l'ancien système
- Développer les pensées positives de ses collaborateurs
- Comprendre les filtres qui polluent la communication interpersonnelle

Communiquer autour du changement

- Faire partager ses idées
- Mettre en œuvre une communication fertile. Faire partager le changement et le rendre attractif pour tous
- Connaître les principes de base de la communication. La communication positive
- Identifier les obstacles à la communication

- L'écoute active : un outil de communication au service du changement. Posture et techniques
- Comment organiser une réunion participative ? Les quatre points forts pour la préparer
- Comment conduire une réunion pour faire adhérer au changement ?
- Maîtriser les étapes clés pour mener une réunion participative
- S'appuyer sur les leaders. Identifier les acteurs et agir

Accompagner le changement

- Connaître les trois critères déterminants pour s'engager ou non dans le changement
- Comprendre l'effet du changement de chacun
- L'anticipation et la planification du changement par le management
- Bien cerner le projet de changement afin de mieux l'accompagner
- Identifier les six étapes-clés de la conduite de changement : de l'appropriation au pilotage
- Construire son plan de communication : objectifs et moyens mis en œuvre
- La politique des "petits pas" : définir des micro-étapes permettant l'obtention de résultats rapides
- Réguler les émotions
- Maîtriser les outils de pilotage pour les managers
- Etablir le tableau de bord du changement
- Détecter les éventuelles anomalies et dérives
- Pratiquer un management de proximité : l'accompagnement individuel et collectif

Lab / Exercices

- Mise en situation
- Travail en groupe
- Travail sur des situations vécues
- Retours d'expériences

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Managers
- Responsables d'équipes

Connaissances Préalables

- Avoir suivi la formation : ["Les fondamentaux du management d'équipe"](#) ou avoir les connaissances équivalentes

Objectifs

- Comprendre les représentations et comportements humains face au changement
- Donner du sens au changement pour lever les blocages de l'équipe
- Utiliser des techniques de communication facilitantes
- Accompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement

Niveau

Intermédiaire

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

1300

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

1300

Durée (Nombre de Jours)

2
Reference
TEAM-CHG