

Mener des discussions à enjeux élevés

Description

Des études montrent que les performances d'une organisation dépendent de la façon dont les individus gèrent les conversations cruciales. Près de 80% des projets qui nécessitent une coopération interfonctionnelle coûtent plus cher que prévu, produisent moins que prévu et dépassent le budget. A contrario, les entreprises ayant des managers et des chefs de projet formés à mener des conversations difficiles, augmentent considérablement la confiance et réduisent les coûts.

Cette formation de deux jours est un outil pour gérer les conversations lorsque les enjeux sont élevés, les opinions varient et les émotions sont fortes.

Contenu du cours

- **Dialogue**
 - Obtenir toutes les informations pertinentes de vous-même et des autres et les rendre accessibles à tous
- **Se concentrer sur ce que l'on veut vraiment**
 - Est-ce qu'on fait bien?
 - Choisir la bonne approche
- **Savoir quoi observer**
 - Regarder le contenu avec les conditions
 - Savoir quand la conversation commence à devenir malsaine
 - Déceler le problème avant qu'il ne devienne trop grave
 - Faire en sorte de parler en toute sécurité
 - Créer les conditions de sécurité : finalité mutuelle et respect mutuel
- **Gérer leurs émotions pour continuer la conversation**
 - Comprendre le cheminement de votre pensée
 - Identifier les émotions derrière votre conclusion
- **Parler de manière persuasive et non abrasive**
 - Expliquer les faits
 - Expliquer votre conclusion
 - Demander aux autres de partager leurs faits et leurs conclusions
- **Etre à l'écoute de son interlocuteur**
 - Etre prêt à écouter - Soyons sincère, curieux et patient
 - Utiliser son empathie pour comprendre les perspectives des autres
- **Transformer la conversation en action et en résultats**
 - Convenir des actions à mener à la suite de la conversation
 - Expliquer clairement comment la décision sera prise
 - Faire des devoirs - Fixer des délais - Suivi

Lab / Exercices

- Méthodes d'apprentissage actives et expérientielles avec jeux de rôle et exercices pratiques pour contextualiser l'apprentissage et le rendre pertinent pour son travail
- Combinaison du travail de groupe et de la réflexion individuelle pour augmenter la conscience de soi
- Modèles et techniques pour aider les gens à tirer le meilleur parti de cette expérience d'apprentissage
- Commentaires personnalisés

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Managers
- Chefs de projets ayant besoin de gérer des conversations aux enjeux élevés

Connaissances Préalables

- Pas de prérequis

Objectifs

- Parler ouvertement de sujets à enjeux élevés
- Aborder avec habileté les problèmes émotionnellement et politiquement risqués
- Acquérir des compétences à fort effet de levier pour dialoguer
- Exprimer des retours délicats et renforcer la relation entre les collaborateurs
- Rester concentré face à des opinions différentes et à des émotions fortes
- Gérer leurs émotions pour continuer la conversation
- Partager son point de vue de façon argumentée même lorsque les idées sont controversées et impopulaires

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

1300

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

1300

Durée (Nombre de Jours)

2

Reference

TEAM-DIS