

Les fondamentaux du management d'équipe

Description

La prise de responsabilité d'un poste de manager (superviseur, chef d'équipe ou team-leader...) implique un changement important au niveau personnel : le succès du nouveau responsable ne dépend plus directement de son travail, mais de celui du reste de son équipe. Le nouveau responsable doit donc acquérir rapidement les bons comportements pour soutenir, accompagner et gérer son équipe. Il ou elle devra jongler entre plusieurs casquettes ; cet atelier modulaire permet au nouveau responsable de prendre ses marques rapidement et d'assurer ainsi une prise de poste en douceur.

Contenu du cours

Selon les besoins de l'organisation, des nouveaux managers ainsi que leur maturité, il est plus efficace d'organiser une approche modulaire. Voici des thèmes à choix et liés à un cycle de management :

- Ma posture de manager et la définition de mon nouveau rôle
- Motivation personnelle et celle de l'équipe comme levier d'action
- Analyse d'équipe pour mieux comprendre ses collaborateurs et donc interagir plus efficacement
- Fixation d'objectifs selon le modèle SMART
- Gestion de la performance et suivi des collaborateurs lors de 1:1 ou bilatérales, puis évaluations annuelles
- Feedback de reconnaissance et feedback d'amélioration comme culture d'entreprise
- Entretiens difficiles ou de recadrage par la restauration du dialogue
- Influence et communication multi-niveaux pour faire passer ses messages
- Résolution de problèmes et outils de prise de décision, inspirés de Lean/SixSigma
- Questionnement comme moyen d'impliquer et engager ses collaborateurs
- Ecoute active pour une meilleure compréhension
- Coaching et développement personnel et d'équipe avec l'approche GROW
- Gestion des réunions efficaces comme méthode d'alignement et de communication
- Adaptation de son comportement selon la réaction individuelle ou collectif de son/ses interlocuteurs
- Entretiens de recrutement selon l'approche STAR
- Innovation et transfert de compétences

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Nouveaux managers

Connaissances Préalables

- Pas de prérequis

Objectifs

- Travailler sur sa posture de manager et avoir compris son rôle
- Déterminer les compétences complémentaires nécessaires en tant que manager par rapport à celui d'employée
- Découvrir et pratiquer les principaux outils de base en vue de sa prise de responsabilité

- Identifier son parcours de progression et les moyens de se développer

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

1300

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

1300

Durée (Nombre de Jours)

2

Reference

TEAM-MGT