Maîtriser les fondamentaux de la gestion de crise

Description

Cette formation propose une synthèse claire des principaux éléments permettant de gérer une crise. Vous apprendrez à cerner les crises possibles et à organiser leur gestion avant qu'elles ne surviennent, et à structurer un plan de crise pour y faire face.

Contenu du cours
Introduction

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Evénements exceptionnels du fait de leur ampleur
- Dépassement du seuil psychologique. Incapacité immédiate de rétablissement de la situation
- Le changement, un vecteur de crises. La capacité à réagir

Potentiels de crises et scénarios

- Les crises, ça n'arrive qu'aux autres ! Anticiper et se préparer
- Evaluer le potentiel de crise. Identifier l'ensemble des parties prenantes
- Objectifs de l'organisation de gestion des crises. Utiliser des scénarios de crise
- Se préparer au danger. Réduire la gravité de l'événement quand et s'il se produit
- Etudier et prédéployer les mesures de protection à l'avance. Limiter les impacts et les dégâts collatéraux
- Formaliser les niveaux de déclenchement

Etapes de la gestion de crise

- Etapes invariables. Diagnostic, action et décision
- Percevoir rapidement la gravité de la situation. Priorités induites et décisions les plus adaptées
- Entrée en crise. Mise en place de la cellule de crise
- Fonctions à assumer

Cellule de crise

- Construire la cellule de crise. L'entrée en crise : détection, premières actions
- Mise en place de la cellule de crise. Les fonctions à assumer
- La communication. Alerter et informer les personnels, les partenaires, les médias

Gestion des risques

- Crise et détection des risques
- Analyser, évaluer et hiérarchiser les risques
- Gestion des risques : les phases de la gestion des risques, les obligations légales
- Référentiels et méthodes (introduction succincte)
- Organisation de la fonction "gestion des risques"

Lab / Exercices

- Etude de cas
- Simulation de crise

Documentation

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.

- Support de cours numérique inclus

Profils des participants

- Dirigeants
- Directeurs

Connaissances Préalables

- Experience de direction ou de management d'une équipe

Objectifs

- Comprendre les différents types de crises
- Définir les éléments clés et les différents scénarios de gestion d’une crise
- Structurer un plan de crise
- Gérer les différentes étapes d’une crise
- Développer un plan de continuité dans le contexte de crise

Niveau
Fondamental
Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)
1300
Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)
1300
Durée (Nombre de Jours)
2
Reference
TEAM-CRI

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.