




Lean IT

COURS LEANIT

Classe présentielle

 Ref. LEANIT


 2 jours


 Campus Genève / Lausanne


 CHF 1'800.00


CHOISIR UNE DATE

Sur-mesure

 Ref. LEANIT

 A définir

 Campus ITTA / Site client

 Sur demande

CONTACTEZ-NOUS

Introduction

Une informatique Lean, c'est une informatique sans superflu. C'est la recherche de l'excellence opérationnelle, en commençant par la chasse aux gaspillages (Muda). Avec le Lean IT, la création de valeur pour les clients se situe au cœur de vos préoccupations. Cette approche Lean IT est dérivée des principes du Lean Six Sigma, méthode reconnue qui a fait ses preuves dans l'industrie et les services. Elle s'applique désormais à un environnement informatique. Il s'agit d'une façon de penser et d'agir, associée au développement et à la gestion des produits et services informatiques. La démarche couvre aussi bien les aspects liés aux processus, à la technologie, et surtout la gestion des ressources humaines et les facteurs de motivation.

Profils des participants

- DSI
- Responsables systèmes
- Responsables d'architectures
- Responsables de production
- Directeurs qualité SI
- Responsables d'infrastructures
- Consultants
- Chefs de projets

Objectifs

- Connaître les concepts de base et les principes essentiels Lean
- Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique
- Utiliser les outils d'analyse Lean IT
- Gérer un projet Lean IT sous la direction d'un expert Lean
- Avoir une idée précise de ce que Lean IT signifie pour une organisation, ainsi que les avantages de sa mise en œuvre

Connaissances préalables

- Expérience et connaissances d'un environnement IT

Contenu du cours

- Module 1 : Introduction
- Module 2 : L'amélioration continue des services
- Module 3 : Les opérations des services
- Module 4 : La transition des services
- Module 5 : La conception et la stratégie des services
- Module 6 : Les solutions ouvertes de gestion des services

Lab / Exercices

- La formation Lean IT s'équilibre entre la présentation des concepts et la méthode, et du retour d'expérience des formateurs, notamment en associant Lean IT à une démarche Itil, de gouvernance ou une méthode agile en gestion de projets.
- De nombreux ateliers sont proposés aux participants.

Formation complémentaire

Compléter votre cursus en suivant la formation complémentaire suivante :

LEANKZ - Lean IT Kaizen