

Gestion de Microsoft Teams (MS-700)

Description

Microsoft Teams s'impose aujourd'hui comme la plateforme collaborative incontournable dans les environnements Microsoft 365. Cette formation MS-700 vous prépare à devenir un administrateur Teams qualifié. Vous apprendrez à planifier, déployer et gérer efficacement cet outil de communication.

En effet, la gestion de Teams nécessite des compétences techniques spécifiques. Vous découvrirez comment orchestrer les différentes fonctionnalités de la plateforme. La sécurité, la conformité et la configuration réseau feront partie intégrante de votre apprentissage. Ainsi, vous maîtriserez l'ensemble des outils d'administration disponibles.

Une formation complète pour les administrateurs Teams

Ce cours couvre tous les aspects essentiels de l'administration Microsoft Teams. Vous explorerez la gestion du cycle de vie des équipes et des canaux. Par ailleurs, vous configurerez les réunions, les appels et la téléphonie Teams. La formation aborde également l'intégration avec SharePoint, OneDrive et Exchange.

Contenu du cours

Module 1 : Explorez Microsoft Teams

- Explorer les fonctionnalités dans Microsoft Teams
- Explorer les fonctionnalités Microsoft 365 Copilot dans Microsoft Teams
- Explorer l'intégration de Microsoft Teams à Microsoft 365
- Explorer l'intégration de Microsoft Teams à Microsoft Power Platform
- Illustrer l'architecture de Microsoft Teams
- Décrire Microsoft Teams avec Groupes Microsoft 365
- Décrire Microsoft Teams avec SharePoint et OneDrive
- Décrire Microsoft Teams avec Exchange
- Comprendre les solutions certifiées Microsoft Teams

Module 2 : Planifier et déployer Microsoft Teams

- Désigner des rôles d'administrateur Teams
- Comprendre les outils de gestion de Teams
- Planifier le déploiement de Teams
- Planifier le déploiement et l'adoption de Teams
- Planifier les licences Teams
- Clients pour Microsoft Teams

Module 3 : Implémenter la gestion et la gouvernance du cycle de vie pour Microsoft Teams

- Planifier la gestion du cycle de vie
- Planifier la gouvernance Teams
- Gérer la création de Groupes Microsoft 365
- Configurer la stratégie d'expiration de Groupe Microsoft 365
- Configurer la stratégie de nommage des Groupes Microsoft 365
- Planifier l'attribution de stratégie pour les utilisateurs et les groupes

- Créer et gérer des packages de stratégie
- Gérer les fonctionnalités de prévisualisation de Teams à l'aide des stratégies de mise à jour de Teams
- Créer et gérer des modèles d'équipe et des stratégies de modèles

Module 4 : Surveiller votre environnement Microsoft Teams

- Rapports d'utilisation de l'appareil Microsoft Teams
- Surveiller les rapports d'utilisation de Microsoft 365
- Interpréter le score d'adoption de Microsoft
- Gérer l'accès utilisateur avec Microsoft Entra révisions d'accès
- Surveiller le tableau de bord de connectivité réseau Microsoft 365
- Gérer les alertes et les notifications Teams
- Gérer les stratégies de commentaires

Module 5 : Gérer l'accès des utilisateurs externes

- Comprendre les fonctionnalités de Microsoft Entra ID
- Travailler avec des utilisateurs externes dans Microsoft Teams
- Gérer l'accès des utilisateurs externes
- Gérer la collaboration externe dans Microsoft Entra ID
- Gérer la collaboration externe dans Microsoft 365
- Gérer l'accès externe dans Microsoft Teams
- Gérer l'accès invité dans Microsoft Teams
- Gérer le partage de fichiers dans OneDrive et SharePoint

Module 6 : Implémenter la sécurité pour Microsoft Teams

- Configurer l'accès conditionnel et l'authentification multifacteur pour Microsoft Teams
- Configurer les Pièces jointes sécurisées pour Microsoft Teams
- Configurer des liens fiables pour Microsoft Teams
- Examiner l'application Defender for Cloud Apps
- Surveiller des rapports de sécurité pour Microsoft Teams
- Planifiez et configurez des stratégies de chiffrement améliorées

Module 7 : Implémenter la conformité pour Microsoft Teams

- Créer et gérer des étiquettes de sensibilité
- Créer et gérer des stratégies de rétention
- Créer et gérer des stratégies de protection contre la perte de données
- Déployer la conformité de la communication
- Activation de la recherche dans les répertoires scopés
- Créer une stratégie de barrière d'information
- Créer des alertes de sécurité et de conformité pour Microsoft Teams

Module 8 : Planifier et configurer les paramètres réseau pour Microsoft Teams

- Examiner la configuration réseau requise pour Microsoft Teams
- Planifier le déploiement réseau à l'aide du Planificateur de réseau
- Configurer les ports et protocoles réseau pour Microsoft Teams
- Implémenter la qualité de service (QoS)
- Configurer des étiquettes de création de rapports pour les rapports d'analyse des appels améliorés en fonction de l'emplacement
- Configurer les données client pour les rapports du tableau de bord de qualité des appels

- Évaluer la préparation du réseau
- Gérer la topologie du réseau

Module 9 : Créer et gérer des modèles d'équipes

- Créer des équipes
- Créer une équipe à partir de ressources existantes
- Planifier et créer des équipes à l'échelle de l'organisation
- Gérer des équipes
- Gérer les utilisateurs dans une équipe
- Configurer l'appartenance dynamique
- Archiver, restaurer et supprimer une équipe

Module 10 : Gérer les expériences de collaboration pour les conversations et les canaux

- Créer et gérer des canaux dans une équipe
- Créer et gérer des stratégies Teams pour les canaux
- Configurer les paramètres teams
- Créer et gérer des stratégies de messagerie
- Gérer la modération de canal
- Gérer l'accès aux canaux

Module 11 : Gérer les applications pour Microsoft Teams

- Explorer les applications dans Microsoft Teams
- Décrire les paramètres d'administration pour les applications Teams
- Gérer l'accès aux applications Teams au niveau de l'organisation
- Créer et gérer des stratégies d'autorisation d'application
- Créer et gérer des stratégies d'installation d'application
- Gérer les autorisations et le consentement pour les applications Teams
- Planifier et configurer les connecteurs
- Gérer les chargements d'applications personnalisées
- Publier des applications personnalisées dans Microsoft Teams
- Gérer l'achat d'applications dans la boutique d'applications Microsoft Teams
- Personnaliser la boutique d'applications de l'organisation
- Personnaliser l'expérience de marque d'une application

Module 12 : Présentation des réunions et des appels Teams

- Vue d'ensemble des réunions et des événements Teams
- Vue d'ensemble de Téléphonie Teams
- Vue d'ensemble des standards automatiques et des files d'attente d'appels
- Vue d'ensemble des clients Teams
- Vue d'ensemble des Salles Microsoft Teams et téléphones
- Vue d'ensemble des appels Microsoft 365 Copilot pour Teams, des réunions et des appareils

Module 13 : Gérer les expériences de réunions et d'événements

- Explorer les réunions et les événements dans Microsoft Teams
- Configurer les paramètres de réunion
- Créer et gérer des stratégies de réunion
- Configurer le service d'audioconférence
- Créer et gérer des modèles de réunion et des stratégies de modèle

- Créer et gérer des stratégies de personnalisation des réunions
- Explorez les webinaires et les assemblées avec Teams Premium
- Créer et gérer des stratégies d'événements
- Explorer les espaces immersifs dans Teams

Module 14 : Planifier la Salles Microsoft Teams et les espaces de réunion partagés

- Déterminer les exigences de licence pour les appareils Salles Microsoft Teams et partagés
- Vue d'ensemble des Microsoft 365 Copilot et Salles Microsoft Teams
- Comprendre les différences entre Salles Microsoft Teams sur Android et Windows
- Comprendre Salles Microsoft Teams sur Surface Hub 2S
- Comprendre et planifier les accessoires, composants et périphériques de salle Teams
- Intégrer Teams à des solutions de conférence tierces ou existantes
- Comprendre les options de gestion salles Teams

Module 15 : Configurer, déployer et gérer des appareils Teams

- Gérer Microsoft Teams Phones
- Gérer les systèmes de salle Microsoft Teams
- Salles Microsoft Teams options de gestion
- Gérer les appareils Surface Hub 2S
- Configurer la passerelle SIP Microsoft Teams
- Gérer les affichages Microsoft Teams
- Approvisionnement à distance et connexion pour Teams Phone
- Mettre à jour des appareils Microsoft Teams à distance
- Gérer les balises d'appareils Teams

Module 16 : Planifier le déploiement de Teams Phone

- Planifier le déploiement de Téléphonie Teams
- Planifier la connectivité RTC Téléphonie Teams
- Déterminer les exigences de licence
- Planifier des appareils Teams Phone
- Planifier et concevoir des fonctionnalités de téléphone Teams
- Planifier la messagerie vocale

Module 17 : Configurer et déployer Téléphonie Teams

- Configurer les appels d'urgence pour les forfaits d'appels Teams
- Gérer et configurer des numéros Microsoft RTC
- Configurer Operator Connect et Téléphonie Teams Mobile
- Configurer des stratégies Teams Phone
- Créer et gérer des stratégies Teams

Module 18 : Configurer et gérer les utilisateurs vocaux

- Activer les utilisateurs pour le téléphone Teams
- Activer les utilisateurs pour le routage direct avec Teams Phone
- Activer des fonctionnalités d'appel supplémentaires pour Teams Phone
- Activer les utilisateurs pour Téléphonie Teams Mobile

Module 19 : Configurer les standards automatiques et les files d'attente d'appels

- Concevoir des flux d'appels pour les standards automatiques et les files d'attente d'appels
- Configurer les standards automatiques et les files d'attente d'appels
- Déployer une file d'attente des appels basée sur un canal
- Configurer des comptes de ressource
- Configurer des groupes Microsoft 365 pour la messagerie vocale
- Interpréter les modes de conférence de file d'attente des appels
- Interpréter les méthodes de routage de file d'attente d'appels
- Configurer les congés pour les répondeurs automatiques et les files d'attente
- Configurer une attente musicale personnalisée
- Déployer et gérer Files d'attente application

Module 20 : Résoudre les problèmes audio, vidéo et client

- Résoudre les problèmes liés à Teams
- Collecter et identifier les journaux
- Effacer le cache du client Microsoft Teams
- Identifier les problèmes de qualité des appels grâce à l'analyse des appels
- Identifier les problèmes avec le tableau de bord de qualité des appels
- Utiliser Power BI pour analyser les données du Tableau de bord qualité des appels
- Identifier les problèmes liés au tableau de bord d'intégrité du routage direct

Lab / Exercices

- Ce cours vous donne un accès exclusif au laboratoire officiel Microsoft, vous permettant de mettre en pratique vos compétences dans un environnement professionnel.

Documentation

- Accès à Microsoft Learn, la plateforme d'apprentissage en ligne Microsoft, offrant des ressources interactives et des contenus pédagogiques pour approfondir vos connaissances et développer vos compétences techniques.

Examen

- Ce cours prépare à la certification MS-700 : Administrateur d'équipes Associé

Profils des participants

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Responsables informatiques
- Administrateurs Microsoft 365
- Techniciens support IT
- Chefs de projet digital

Connaissances Préalables

- Connaissances de base des services Microsoft 365
- Compréhension des pratiques informatiques générales
- Notions d'utilisation de PowerShell

Objectifs

- Planifier et déployer Microsoft Teams dans votre organisation

- Configurer la sécurité et la conformité pour Teams
- Gérer les équipes, canaux et applications Teams
- Administrer les réunions et événements professionnels
- Déployer et configurer Téléphonie Teams
- Implémenter les standards automatiques et files d'attente
- Surveiller et résoudre les problèmes techniques
- Gérer les appareils et salles Microsoft Teams

Description

Formation Gestion de Microsoft Teams (MS-700)

Niveau

Intermédiaire

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

3200

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

3000

Durée (Nombre de Jours)

4

Reference

MS-700T00