Managing Microsoft Teams

Description

Dans ce cours, vous allez découvrir les différents outils de gestion de Teams, la fonctionnalité de sécurité et de conformité pour Teams, la configuration réseau requise pour le déploiement de Teams ainsi que différents paramètres et stratégies de Teams pour la gestion de l'expérience de collaboration et de communication dans Teams.

Vous allez découvrir l'architecture de Teams. En particulier, vous allez découvrir l'intégration entre les Microsoft Teams et les différentes charges de travail et services dans Microsoft 365. Vous allez découvrir les fonctionnalités de sécurité et de conformité de Teams, y compris l'accès conditionnel, l'authentification MFA, les menaces, les alertes, les stratégies DLP, eDiscovery et les stratégies de cloisonnement d'informations.

Vous allez aussi découvrir la préparation de l'environnement pour un déploiement de Microsoft Teams, y compris la mise à niveau de Skype Entreprise vers Microsoft Teams, les paramètres réseau et la gestion des points de terminaison de Microsoft Teams.

Enfin, vous allez apprendre à créer et à gérer des équipes, et à gérer l'appartenance, y compris les utilisateurs internes et externes. Vous allez aussi découvrir différents paramètres et stratégies pour gérer les expériences de collaboration et de communication dans Microsoft Teams.

Contenu du cours
Module 1 : Aperçu de Microsoft Teams Dans l'aperçu de Microsoft Teams, vous obtiendrez un aperçu de Microsoft Teams, ce qui inclut l'architecture de Teams et les charges de travail Office 365 liées. Vous aurez un aperçu de la sécurité et de la conformité dans Microsoft Teams et aurez enfin un aperçu de la gestion de Microsoft Teams.

- Aperçu de Microsoft Teams
- Aperçu de la sécurité et de la conformité dans Microsoft Teams
- Aperçu de la gestion de Microsoft Teams

Module 2 : Mettre en œuvre la gouvernance, la sécurité et la conformité de Microsoft Teams Lors de la mise en œuvre de la gouvernance, de la sécurité et de la conformité pour Microsoft Teams, vous planifierez et configurerez la gouvernance pour des groupes Office 365, ce qui inclut les politiques d'expiration et de désignation. Vous mettrez ensuite en œuvre la sécurité en configurant l'accès conditionnel, le MFA ou la gestion des menaces pour Microsoft Teams. Enfin, vous mettrez en œuvre la conformité pour Teams en utilisant les politiques DLP, les cas eDiscovery ou les politiques de supervision.

- Mettre en œuvre la gestion de la gouvernance et du cycle de vie pour Microsoft Teams
- Mettre en œuvre la sécurité pour Microsoft Teams
- Mettre en œuvre la conformité pour Microsoft Teams

Module 3 : Préparer l'environnement pour le déploiement de Microsoft Teams Lors de la préparation de l'environnement pour le déploiement de Microsoft Teams, vous planifiez une mise à niveau de Skype for Business vers Microsoft Teams en évaluant les chemins de mise à niveau avec des modes de coexistence et de mise à niveau, vous gérez la migration des réunions et la configuration des paramètres de coexistence et de mise à niveau. Vous planifiez et configurez les paramètres du réseau pour Microsoft Teams et enfin, vous déploierez et gérerez les extrémités de Microsoft Teams.

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.

- Mettre à niveau Skype for Business vers Microsoft Teams
- Planifier et configurer les paramètres du réseau pour Microsoft Teams
- Déployer et gérer les extrémités de Microsoft Teams

Module 4 : Déployer et gérer des équipes Lors du déploiement et de la gestion de Teams, vous apprendrez comment créer et gérer Teams, gérer l'adhésion et l'accès aux utilisateurs externes et internes.

- Créer et gérer des équipes
- Gérer les adhésions
- Gérer l'accès aux utilisateurs externes

Module 5 : Gérer la collaboration dans Microsoft Teams Lors de la gestion de la collaboration dans Microsoft Teams, vous gérerez les expériences de chat et de collaboration, telles que les paramètres ou les politiques de création de canaux privés de Teams. Enfin, vous gérerez les paramètres des applications Tems, tels que les politiques de réglage des applications, les applications, les bots et les connecteurs dans Microsoft Teams ou la publication d'une application personnalisée dans Microsoft Teams.

- Gérer les expériences de chat et de collaboration
- Gérer les paramètres pour les applications Teams

Module 6 : Gérer la communication dans Microsoft Teams Cette formation conclut avec la gestion de la communication dans Microsoft Teams. Vous apprendrez à gérer les expériences des événements et des réunions Live, vous gérerez les numéros de téléphone ou le système téléphonique pour Microsoft Teams et enfin, vous apprendrez à dépanner les problèmes audios, vidéos et clients.

- Gérer les expériences liées aux événements et les réunions de Live
- Gérer les numéros de téléphone
- Gérer le système téléphonique pour Microsoft Teams
- Dépanner les problèmes audios, vidéos et des clients

Lab / Exercices
Lab 1 : Gérer les rôles et créer des équipes

- Préparer les rôles et les licences des équipes
- Créer une nouvelle équipe

Lab 2 : Configurer la sécurité et la conformité pour les équipes et le contenu

- Mettre en œuvre la gestion de la gouvernance et du cycle de vie pour Microsoft Teams
- Mettre en œuvre la sécurité pour Microsoft Teams
- Mettre en œuvre la conformité pour Microsoft Teams

Lab 3 : Préparation de l'environnement de Teams

- Calculer les capacités de mise en réseau
- Évaluer les profils de configuration
- Fournir des ressources aux équipes

Lab 4 : Gérer les équipes

- Gérer les ressources des équipes
- Gérer le partage et l'accès

Lab 5 : Modifier les paramètres de collaboration pour Teams

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.

- Configurer les politiques en matière de canaux et de messages
- Gérer les paramètres des applications pour l'équipe

Lab 6 : Modifier les paramètres de communication pour Teams

- Configurer les politiques de réunion
- Gérer le système téléphonique pour Microsoft Teams
- Dépanner les problèmes audios, vidéos et des clients

Documentation

- Support de cours numérique inclus

Examen

- Ce cours prépare à la certification MS-700 : Managing Microsoft Teams. Si vous souhaitez passer cet examen, merci de contacter notre secrétariat qui vous communiquera son prix et s'occupera de toutes les démarches administratives nécessaires pour vous.

Profils des participants

- Administrateurs Office 365
- Administrateurs Microsoft Teams
- Administrateurs Cloud

Connaissances Préalables

- Compréhension parfaite et une expérience fonctionnelle avec les services de Microsoft 365
- Compréhension approfondie des pratiques informatiques générales, ce qui inclut PowerShell

Objectifs

- Qu'est-ce que Microsoft Teams et comment les composants fonctionnent-ils ensemble
- Mettre en œuvre la gouvernance, la sécurité et la conformité pour Microsoft Teams
- Préparer l'environnement d'une organisation pour le déploiement de Microsoft Teams
- Déployer et gérer Teams
- Gérer la collaboration dans Microsoft Teams
- Techniques de gestion et de dépannage de la communication dans Microsoft Teams

Niveau
Intermédiaire
Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)
3200
Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)
3000
Durée (Nombre de Jours)
4
Reference
MS-700T00

© Copyright ITTA – Tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur.