

Communiquer avec Impact au Quotidien

Description

Dans nos échanges professionnels, la manière dont nous communiquons est aussi importante que le contenu de nos messages. Chaque mot, chaque geste et chaque écoute peuvent transformer la qualité de nos relations. La formation « Communiquer avec impact au quotidien » vous apprend à exprimer vos idées avec clarté, confiance et authenticité. Elle vous aide à mieux comprendre vos interlocuteurs et à adapter votre posture pour gagner en efficacité dans toutes vos interactions.

Développez votre impact et votre aisance relationnelle

Que vous souhaitiez mieux gérer vos réunions, renforcer votre assertivité ou faciliter les échanges avec vos collègues, ce cours vous apportera des outils concrets et immédiatement applicables. Vous découvrirez comment structurer vos messages, gérer les émotions dans les conversations délicates et créer un climat d'écoute et de confiance. L'objectif est clair : communiquer avec impact pour instaurer des échanges fluides et constructifs.

Contenu du cours

Module 1 : Bien communiquer pour collaborer efficacement

- Analyser vos préférences et styles de communication
- Comprendre votre audience pour ajuster vos messages-clés
- Adapter votre style aux différents interlocuteurs
- Identifier vos biais cognitifs
- Mobiliser les leviers de la confiance interpersonnelle
- Renforcer votre communication grâce à l'écoute active
- Découvrir les différents types d'écoute – mise en situation

Module 2 : Mener une conversation difficile

- Analyser une situation complexe issue de votre expérience
- Gérer vos émotions et celles des autres
- Optimiser votre communication en situation de stress
- Définir vos intentions et celles de votre interlocuteur
- Construire une stratégie de communication adaptée
- Traiter les objections et les interprétations divergentes
- Explorer les causes et co-définir les solutions
- Conclure un entretien difficile avec un plan d'action clair

Module 3 : Gagner en impact dans vos réunions

- Définir les objectifs précis d'une réunion
- Motiver et engager les participants
- Préparer efficacement vos réunions
- Utiliser les techniques d'animation en présentiel et à distance
- Exploiter les outils interactifs adaptés
- Gérer les prises de notes et assurer le suivi
- Élaborer un plan d'action individuel

Lab / Exercices

- Ce cours inclut des mises en pratique conçues pour consolider vos acquis et appliquer vos compétences dans des cas concrets et professionnels

Documentation

- Support de cours au format digital

Profils des participants

- Managers et responsables d'équipe
- Chefs de projet et coordinateurs
- Collaborateurs souhaitant renforcer leur aisance relationnelle
- Professionnels en contact client ou partenaires
- Cadres et dirigeants souhaitant mieux communiquer en entreprise

Connaissances Préalables

- Aucune

Objectifs

- Identifier vos forces et vos axes d'amélioration selon des situations.
- Adapter vos messages et votre posture à différents types d'interlocuteurs et situations.
- Développer votre capacité à capter l'attention et à structurer vos idées avec clarté.
- Renforcer votre assertivité pour vous exprimer avec assurance et respect.
- Mettre en pratique des techniques pour instaurer des échanges constructifs et fluides.

Description

Formation pour Communiquer avec Impact au Quotidien

Niveau

Fondamental

Prix de l'inscription en Présentiel (CHF)

1500

Prix de l'inscription en Virtuel (CHF)

1500

Durée (Nombre de Jours)

2

Reference

COM-IMP